



Association
FONDATION BOMPARD

Rapport d'activités

2021



Ensemble, plus forts

2 Sommaire

Edition et rédaction

Association Fondation Bompard
Alan VINOT, directeur général
Laurence BECK, adjointe de
direction
Les directions

Crédits illustrations & photos

Association Fondation Bompard
Raoul Gilibert
Freepik
CAApables.fr

Conception graphique et réalisation

Laurence BECK - AFB

Impression

AFB

Association Fondation Bompard

25, rue du Château
57680 Novéant-sur-Moselle
Tél: 03 87 69 99 70
www.fondation-bompard.asso.fr

3	ÉDITO
4	CHIFFRES CLÉS
5	IMPLANTATIONS
6	CHRONOLOGIE
7	GOUVERNANCE
9	PROJET ASSOCIATIF
10	RESTER AGILE
16	BIEN VIVRE EN ÉTABLISSEMENT & À DOMICILE
26	RÉNOVER & DÉVELOPPER
31	PROPOSER & INNOVER
34	DÉCOUVRIR L'AFB

Edito 3

Après une année 2020 qui a profondément marqué l'histoire de notre association, cette année 2021 fut une année tout aussi complexe. Cette complexité revêt de multiples facettes. A commencer par la gestion des conséquences, d'une pandémie toujours présente, sur les personnes accompagnées, leurs familles et bien entendu tous les professionnels mobilisés. C'est à travers l'agilité et l'engagement de chaque professionnel de l'AFB, que malgré la fatigue, nous avons su nous adapter à des situations toutes aussi différentes les unes que les autres. L'anticipation, le suivi collectif de mesures proportionnées au regard de l'état des situations rencontrées et la priorisation des missions directement liées à la qualité de chaque accompagnement individuel ont été des fils conducteurs certains. Au-delà de nos missions, chaque professionnel de l'AFB, a une nouvelle fois, su s'investir, pour que dans ce contexte, nous puissions continuer à accompagner chaque personne dans d'excellentes conditions. Une nouvelle fois, et pour cela, je tiens à remercier toutes celles et ceux qui ont œuvré dans nos établissements et services.

La résilience serait alors le qualificatif qui conviendrait le mieux à cette année 2021. Collectivement nous avons su poursuivre nos missions malgré un virus toujours présent. Mais nous avons aussi su poursuivre nos projets en les adaptant, forts de l'expérience vécue. Ce rapport d'activité témoigne de notre dynamisme tant dans la rénovation, l'extension de nos structures que dans nos réponses et obtentions d'appels à projets toujours plus innovants. Le FAS de Novéant a su accueillir dans des locaux neufs et parfaitement adaptés les résidents qui vivaient à Plappeville. La rénovation du Pôle pour Personnes en Situation de Handicap a débuté et se poursuivra en 2022 pour in fine rénover et adapter toutes les structures du pôle. Ainsi, sera proposé en 2022, une balnéothérapie, un espace d'estime de soi, des restaurants plus adaptés, et surtout la rénovation de toutes les chambres et circulations du FAM le Colombier. A Cuvry, l'EHPAD a fait peau neuve avec une Isolation Thermique par l'Extérieur, et la MAS a débuté la construction de quatre nouvelles places permettant l'accueil de personnes atteintes de cho-

rée de Huntington. Plusieurs appels à projets furent obtenus. Le CICAT est parvenu à la reconduction de ses marchés avec les départements de Moselle et Meurthe et Moselle mais il a aussi obtenu le financement d'un important dispositif innovant appelé Equipe Locale d'Accompagnement sur les Aides Techniques. Celui-ci lui permettra de développer encore plus ses spécificités et notamment celles relatives à l'exploitation des nouvelles technologies dans l'accompagnement du maintien de l'autonomie. Le FAM de Jury a obtenu une extension de 8 places pour prévenir et favoriser les retours des personnes accueillies en Belgique. Le FAS de Diarville, avec le soutien toujours fidèle d'EQUIPAGE, a obtenu une extension de 9 places pour accueillir de nouveaux résidents mais aussi et surtout mieux accompagner les résidents dans leur avancée en âge. De nouvelles activités s'ouvrent avec notamment un partenariat qui vise à permettre l'éducation thérapeutique du patient Alzheimer et dans cette logique d'amélioration de nos dispositifs, l'EHPAD d'HYGIE pourra expérimenter un projet d'accompagnement des personnes Alzheimer diagnostiquées à un âge précoce.

L'évènement marquant de notre dynamique associative en cette année 2021 est très certainement le rapprochement avec l'EHPAD Pierre Herment. L'investissement de son Président et du Conseil pour ouvrir de nouveaux projets dans l'esprit qui a toujours fait la réputation de l'établissement mais aussi le soutien du maire du Ban Saint Martin ont permis ce partenariat. Nous les remercions vivement pour leur confiance. 2021 mais aussi 2022 ont été et seront des années qui viseront à permettre des travaux conséquents quant à la mise aux normes et l'embellissement de la structure. Une perspective qui s'inscrit dans l'esprit de ce bel établissement.

Enfin, peut être comme un symbole de cette résilience, l'AFB a dévoilé en octobre 2021 son projet associatif. Moment important dans la vie d'une organisation, ce fut l'occasion de clarifier nos positions pour les années à venir et de dresser une ligne stratégique commune quant à nos prochaines orientations.

Alan VINOT, Directeur Général



4 Chiffres-clés

L'AFB en synthèse

264

personnes en situation de handicap hébergées



210

patients et aidants accompagnés à domicile



478

personnes âgées dépendantes accueillies au sein des 4 EHPAD



471

professionnels au sein de l'AFB



7

Communes d'implantation



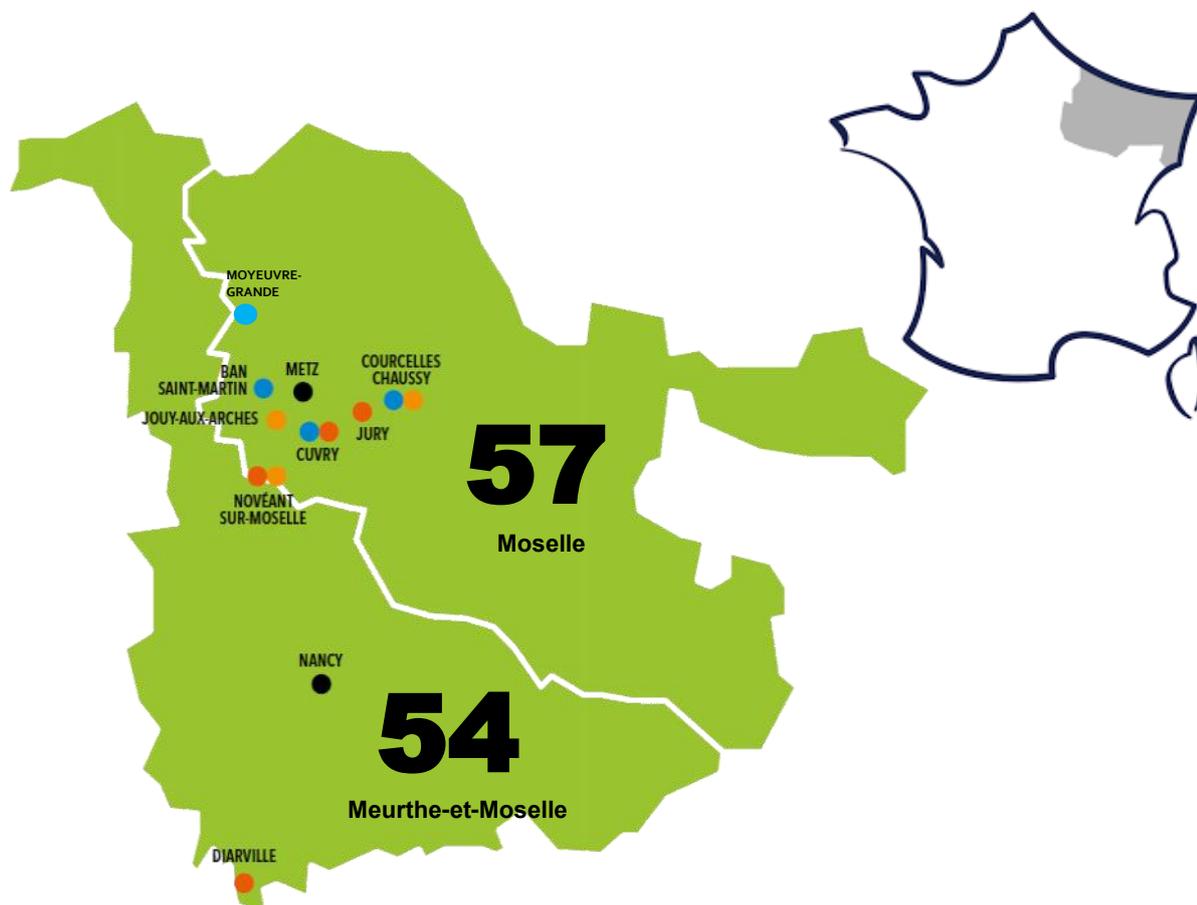
34

Millions d'euros de budget



Données au 31/12/2021

Implantations 5



Nos implantations en Moselle (57) et Meurthe-et-Moselle (54)

Siège social - Novéant-sur-Moselle (57)

Personnes en Situation de Handicap

- ✓ MAS Le Parc - Novéant-sur-Moselle (57)
- ✓ FAM Les 2 Tours - Novéant-sur-Moselle (57)
- ✓ FAS Les Terrasses de la Moselle - Novéant-sur-Moselle (57)
- ✓ FAMPHV - Novéant-sur-Moselle (57)
- ✓ Résidence Le Chêne (MAS Huntington) - Cuvry (57)
- ✓ FAM Les Horizons (adultes autistes) - Jury (57)
- ✓ FAS Équipage - Diarville (54)

Personnes âgées

- ✓ Résidence Hygie - Cuvry (57)
- ✓ Maison de Clervant - Courcelles-Chaussy (57)
- ✓ Maison de Retraite Pierre Herment - Le Ban Saint Martin (57)
- ✓ *Maison de retraite Pierre Mendès France - Moyeuvre-Grande (57)**

Services à domicile :

- ✓ SSIAD - Courcelles-Chaussy (57)
- ✓ SSIAD - Moyeuvre-Grande (57)*
- ✓ Équipe Spécialisée Alzheimer - Jouy aux Arches (57)
- ✓ Plateforme de Répit - Jouy aux Arches (57)
- ✓ CICAT Lorraine - Novéant-sur-Moselle (57)

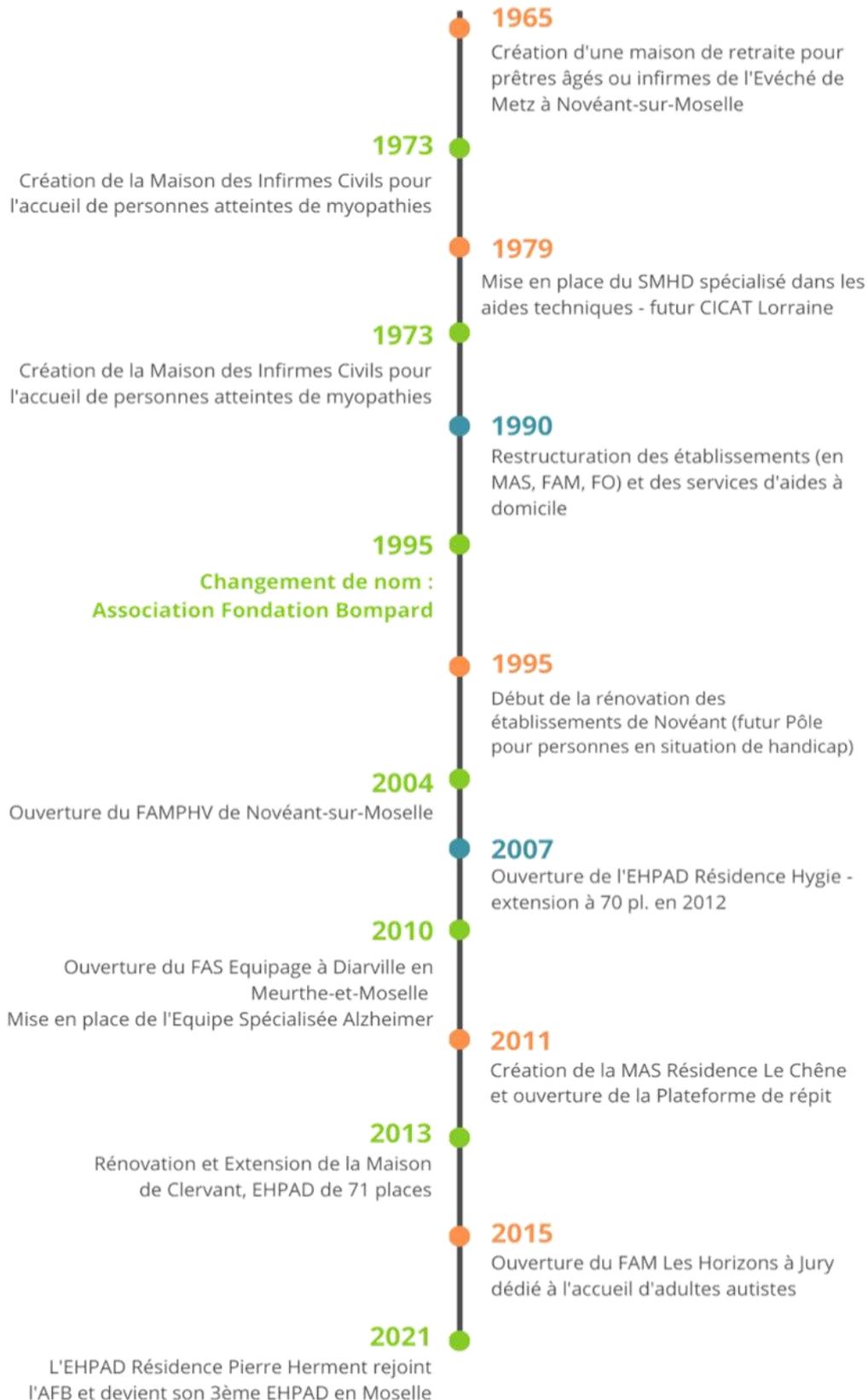
* sous mandat de gestion en 2021

6

UNE BRÈVE
CHRONOLOGIE DE

L'AFB

L'AFB est une association privée solidaire
de droit local Alsace-Moselle (loi 1908)



Gouvernance 7

Notre Association, privée solidaire de droit local Alsace Moselle (association 1908), est organisée de façon très structurée avec diverses instances dont les missions et modalités sont prévues par nos statuts. Par l'intermédiaire du directeur général, elles sont en lien avec les services du siège social.



Anne FEARN
Présidente

Mouvements au Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de l'Association Fondation est l'instance qui oriente les actions de l'association. Par le jeu du renouvellement triennal, il s'enrichit régulièrement de compétences et d'expertise venant enrichir la réflexion stratégique de l'association. En 2021, le Conseil a accueilli un nouveau membre **Sylvie DIEDRICH**, représentant la commune du Ban St Martin, adjointe au maire en charge du CCAS. Cette entrée s'inscrit en ligne directe avec l'intégration de l'EHPAD Résidence Pierre Herment au sein de l'AFB, une décision entérinée par les autorités officiellement le 1er janvier 2021.

Madame **Christiane MANTELET** n'a pas souhaité renouveler son mandat d'administrateur et est donc sortie de notre Conseil d'Administration. Nous la remercions pour son investissement tout au long de ces 18 années à nos côtés, depuis la fusion-absorption de l'association gestionnaire de la Maison de Clervant. Sa présence à l'Assemblée Générale lui permettra de suivre nos activités.

En 2021, le Conseil d'Administration s'est réuni à cinq reprises en visio-conférence majoritairement en raison du contexte sanitaire. Le Bureau regroupant la présidente, le vice-président délégué, le vice-président, le trésorier, la secrétaire et un membre, s'est quant à lui réuni à trois reprises. Cette année encore, l'actualité sanitaire et sociale a donné lieu à de nombreux échanges sur les actions réalisées ou à mener par la Direction Générale et ses services. Que ce soit en conseil d'administration ou en Bureau, ces séances sont le support de toutes les décisions à mettre en œuvre par le directeur général, les directeurs d'établissements et services ainsi que les services du siège social tout au long de l'année.

Assemblée générale

L'Assemblée Générale ordinaire s'est tenue le 17 juin 2021 en visioconférence pour des questions de sécurité sanitaire. Ce rendez-vous annuel a mis en évidence une santé financière stable, un développement au travers des nombreux travaux entrepris et un dynamisme illustré par les multiples appels à projets sur lesquels l'association s'est mobilisée.



Alan VINOT
Directeur Général

8

Les membres du Conseil d'Administration

Mme Anne FEARN
Présidente

Marie-Thérèse COLIN

Mme Angèle LIPPOLIS
Représ. Commune Courcelles-Chaussy

M. Bertrand BECKER
Vice-Président Délégué

Sylvie DIEDRICH,
Représ. Commune du Ban St Martin

Sylvie MARCHAND
Représ. l'Association Équipage

Dr Yves WENDLING
Vice-Président

Nathalie GRIESBECK

Chantal PICARD

M. Francis MOREL
Trésorier

Jean-Louis HERMENT

M. Philippe RENAULD
Représ. Commune Novéant/M.

Mme Sheila COLLINS-PRIMARD
Secrétaire

Mme Bernadette LAPAQUE
Représ. Département de la Moselle

Nadine MULLER,
Représ. CSE, collège Employés

Dr Michel JUNG
Membre

Jean-Philippe LHERNOULD

Commissaire aux comptes : DL Audit :
Mme Anne-Flore COLOMBET

Claude BIRNBAUM

M. Gérard LEININGER
Représ. Commune de Cuvry

Expert-comptable : CHD Lorgec M.
Virgile DEBS

Hommage à M. Dr Gérard LEONARD

Gérard Léonard, médecin généraliste, s'installe à Courcelles-Chaussy en 1965, seul médecin pour couvrir 16 communes du canton de Pange. Il s'investit immédiatement dans la vie de la commune, en rejoignant le corps des sapeurs-pompiers en tant que médecin capitaine. Il crée en 1985 l'ASSOC (Association Sanitaire et Sociale Courcelloise) rassemblant des professionnels de la santé. Son objectif : la concertation pour mieux répondre aux besoins sanitaires et sociaux de la population, notamment les personnes âgées du territoire. Création de forum, de groupes de réflexion et de formation ouverts à tous, il multiplie les actions épaulé par de nombreux bénévoles. Il est à l'origine de la création de la Maison de Clervant, au départ unité de vie de 17 places qui ouvre ses portes en 1990. La mise en place de l'AMSAD (Association de Maintien et de Soins à Domicile) en 1987 permet la même année la création d'un SSIAD (Service de Soins infirmiers à Domicile) pour les cantons de Pange et de Vigy. Médecin retraité au milieu des années 90, il poursuit néanmoins ses projets et souhaite transformer la Maison de Clervant en EHPAD. Pour ce faire, il se rapproche de l'Association Fondation Bompard, qui absorbe l'AMSAD porteuse des autorisations en 2003 et réalise ce projet à partir de 2006. Par cette fusion, M. LEONARD intègre le Conseil d'Administration de l'AFB où il occupe le poste de vice-président jusqu'à sa sortie du conseil en novembre 2013.



Dr Gérard LEONARD

Ses projets ne s'arrêtent pas pour autant : en 2004, création de l'association RS-ica (Relais Seniors information-coordination-animation) porteuse du CLIC de la Nied jusqu'en 2015. ; en 2013/2014, intégration de Fédération Seniors Moselle en tant que président pendant près de 6 ans. Dr Gérard LEONARD est décédé au printemps 2021, après une vie dédiée à répondre aux besoins des personnes âgées fragiles.

Projet associatif 9

Une feuille de route 2022-2026

Initié dès juin 2020, au début de la crise de COVID-19, l'élaboration du projet associatif s'est poursuivie tout au long de l'année 2021. L'analyse et la synthèse des rendus des différentes phases de consultations et enquêtes ont abouti à une véritable feuille de route destinée à guider l'AFB pour la période 2022-2026. A l'instar d'un projet stratégique pour une entreprise.

Ce document-cadre formule 3 ambitions stratégiques, elles-mêmes déclinées en 8 objectifs et en de nombreuses actions à mener sur ces 5 prochaines années.



Ambition 1 : Favoriser l'inclusion des personnes accompagnées



Ambition 2 : Se mobiliser, décroisonner, se renouveler



Ambition 3 : Être un acteur de référence sur le territoire

Tout n'est pas à inventer, bien au contraire. Les professionnels de l'AFB, quels qu'ils soient, font preuve de créativité et d'innovation et sont bien souvent à l'origine de l'identification d'un besoin, d'une idée pouvant donner lieu par la suite à un projet.

Parmi les nombreuses actions identifiées, citons-en quelques unes :

- la poursuite de la rénovation du pôle personnes en situation de handicap de Novéant, l'adaptation des bâtiments et l'apport d'innovations technologiques étant un véritable facteur d'inclusion des personnes accompagnées.
- la création de logements inclusifs, pour les personnes TSA, un projet sur lequel la direction du FAM les Horizons et l'équipe du siège social est déjà mobilisée.

- le développement de l'alternance au sein de nos établissements visant à insérer les jeunes dans un dispositif qualifiant et à favoriser l'attractivité de nos métiers.
- La création de places pour personnes handicapées vieillissantes ou d'accueil spécialisé (PASA, jeunes Alzheimer, ...), pour permettre à tous d'avoir une réponse en terme d'accueil adapté.

Véritable outil de management, le projet associatif a été présenté à tous les professionnels lors de rencontres et par mailing. Son lancement officiel le 15 octobre 2021 fut l'occasion de rappeler à tous, professionnels, partenaires, bénévoles, les valeurs qui nous portent et d'entrer dans une dynamique de communication plus actuelle avec des vidéos de présentation en « motion design ». C'est donc un outil primordial pour la gouvernance afin de guider l'AFB dans son développement.

Retrouvez notre projet associatif et ses vidéos de présentation en flashant ce QR Code.



Rester agile



Se mobiliser 11

Anticiper et mieux agir pour être plus fort

D'aucuns auraient pu penser que la poursuite de la crise sanitaire aurait eu raison du dynamisme dont fait preuve chaque collaborateur de l'association. Bien au contraire. Chacun a eu à cœur de poursuivre sa mission au service des résidents et des patients, et également au service des professionnels. A cette fin, les directions et services supports du siège social ont été fortement mobilisés sur les nombreux challenges qui ont jalonné cette année 2021. Tour d'horizon des principaux sujets.

Le challenge des Ressources Humaines

Obligation vaccinale des professionnels

Le secteur médico-social est un des secteurs visés par l'obligation vaccinale contre la COVID-19 des professionnels. La campagne de vaccination liée à cette obligation entrée en vigueur le 15/09/21 a été favorablement accueillie au sein de l'association. Les moyens matériels et humains ont été déployés pour informer, sensibiliser et procéder à la vaccination des équipes.

Ces démarches ont permis de rendre marginales les situations problématiques liées à la suspension du contrat de travail des salariés pour non respect de cette obligation. En tout état de cause, aucune perturbation à l'activité n'a été rencontrée dans le cadre de ce dispositif.

CLACT et QVT

Le bien-être et la qualité de vie au travail de chaque collaborateur sont des objectifs sur lesquels nous travaillons au quotidien. Les conditions de travail ont été mises en avant dans le cadre d'un Contrat Local d'Amélioration des Conditions de Travail (CLACT). Ce dernier vise à proposer des méthodes plus impliquantes, plus efficaces et plus concrètes pour nos salariés.

Notre méthodologie a consisté à innover sur deux points :

- Retravailler notre organisation managériale pour apporter une plus grande proximité relationnelle susceptible de fluidifier la communication,



Formation Premiers Secours

faciliter l'écoute et la reconnaissance. Fournir à l'ensemble de la ligne managériale les compétences et outils nécessaires pour développer une posture bienveillante et responsabilisante.

- Utiliser un nouveau mode de travail plus motivant et responsabilisant pour les agents sur la question des Risques Psycho-Sociaux : la méthode du co-développement professionnel sur la Qualité de Vie au Travail (QVT). Fournir à l'ensemble des agents des temps de partage d'expérience pour travailler sur le sens du travail et sur la résolution de problématiques concrètes.

Ce dispositif s'étalera au-delà de l'année 2021.

Dialogue social

La période de pandémie a nécessité de nouvelles formes de collaboration avec les instances du personnel. Le dialogue social s'est poursuivi et a notamment abouti à la signature d'un CLACT et, à l'initiative de la direction générale, à la mise en œuvre d'une mesure salariale par le biais du dispositif PEPA.

Séjour

L'aboutissement des négociations au niveau

12

national ont permis la mise en place de l'indemnité SEGUR au sein des EHPAD. Cette indemnité attendue par les équipes participe à la reconnaissance de ces métiers et à l'attractivité de l'association.

Attractivité des métiers

L'association est touchée comme l'ensemble des acteurs du secteur par les problématiques d'attractivité. De nouveaux axes de recrutement ont été exploités ou renforcés (alternance, collaborations écoles, parrainage) afin de poursuivre la dynamique positive engagée.

En EHPAD, des contrats d'apprentissage d'aides-soignants et d'IDE se sont poursuivis en 2021. Une soignante a obtenu brillamment son diplôme AS en 2021. Une autre professionnelle a terminé son contrat d'apprentissage d'IDE en 3^{ème} année en juillet 2021 et est resté au sein de l'équipe IDE de l'EHPAD de Courcelles-Chaussy. Ces dispositifs sont abordés avec le même niveau d'exigence que pour un recrutement. Il est effectivement essentiel d'ancrer la motivation professionnelle et de tout mettre en œuvre pour que l'apprenant acquière le savoir-être et savoir-faire lui permettant d'être épanoui dans son futur métier.

La poursuite d'une politique RH ambitieuse et positive a commencé à porter ses fruits au travers des divers dispositifs activés :

- Recrutement de professionnels en hôtellerie par le dispositif Parcours-Emploi-Compétences,
- Recrutement en CDI de l'IDE accompagnée par l'apprentissage,
- Arrivée de jeunes en contrat civique qui ont apporté une nouvelle vie sociale en dépit des impacts psychologiques du Covid
- Recrutement d'une professionnelle dans le cadre du dispositif « Accompagnateur de vie en EHPAD » mis en œuvre par le Département de la Moselle.

La qualité des projets menés au sein de nos établissements et services constitue encore un atout d'attractivité, mais la défense de celle-ci est



Vanessa F. en reconversion professionnelle auprès d'une résidente

une action quotidienne impliquant vigilance et adaptabilité.

Volet Technique, Maintenance & Achats

Les chantiers de rénovation et d'extension poursuivis ou lancés en 2021 ont mobilisé le Directeur Technique Opérationnel secondé par le responsable maintenance, ainsi que les directeurs des structures concernés. Le parc immobilier de l'association, conséquent et multi-sites, nécessite une supervision et une maintenance (préventive et curative) constantes afin de donner un cadre de vie et de travail agréable, adapté et sécurisé aux résidents et aux salariés. Cet objectif mobilise une équipe de 11 personnes.

En 2021, une importante consultation a abouti à la conclusion d'un nouveau marché de performance énergétique intégrant l'entretien des chaufferies et la fourniture des matières premières (gaz, électricité). Un enjeu majeur pour la maîtrise des coûts au vu du contexte actuel de hausse des prix.

De nouveaux prestataires ont également été retenus pour la restauration et le traitement du linge sur le foyer Equipage à Diarville.

Une association en bonne santé

Gestion de l'activité

Les effets de la crise sanitaire encore très présente en 2021 ont été maîtrisés par une gestion rigoureuse et attentive au niveau des directions d'établissements et du siège social, ayant ainsi un impact limité sur les indicateurs d'activités.

Obtention de crédits complémentaires

Au-delà de la recherche permanente de l'équilibre financier indispensable pour un développement serein de nos activités (cf. indicateurs pages 38-39), l'AFB s'est efforcée tout au long de l'année 2021 de rechercher des crédits complémentaires aux dotations versées par les Départements et l'Assurance Maladie.

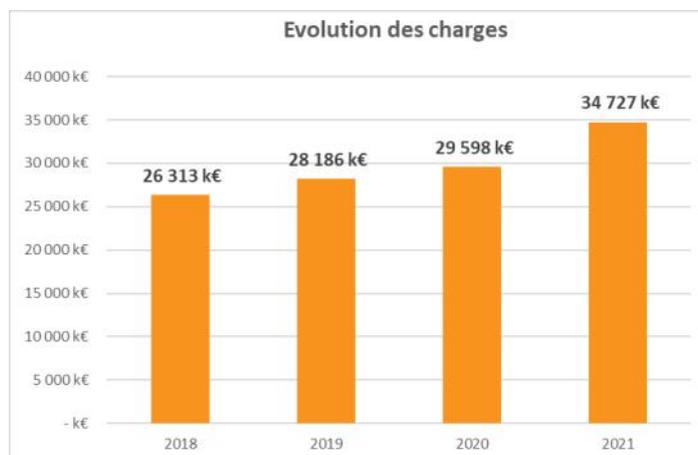
Cette démarche assumée nous a menés à répondre à 9 appels à projets au cours de l'année et à présenter des demandes de crédits non reconductibles, d'aides à l'investissement et de subventions variées.

Également, l'AFB a sollicité des fonds dans le cadre du Plan de Relance Economique européen, notamment pour contribuer au financement de nos divers chantiers.

Évolution du volume de charges

La variation du volume de charges de l'association est aussi un indicateur de bonne santé. **Entre 2018 et 2021, ce dernier a augmenté de 33 % pour atteindre 34 M€.**

Le développement de notre périmètre (géographique, activités, publics) prend sa source dans la volonté de proposer des réponses adaptées et d'apporter notre expertise là où elle peut être utile, à l'instar du mandat de gestion en cours avec l'AGAMAPAD et des partenariats établis.



Evolution des charges depuis 2018

L'atout Qualité

Dialogue de gestion : Bilan de mi-parcours

Le 08/11/2021, l'AFB a été reçue dans les locaux du CD 57 en présence de l'ARS Grand-Est pour réaliser un point d'étape sur l'avancement des objectifs et actions à mener dans le cadre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2019-2023. Un échange constructif qui a permis de mettre en avant le dynamisme de nos structures.

Partenariat inter-associatif : des objectifs communs



Au second semestre 2021, l'AFB s'est engagée dans un partenariat aux côtés des établissements mosellans de l'Association Monsieur Vincent et l'Association Home de Préville. Celui-ci vise à améliorer la qualité des prestations rendues par le développement de la démarche éthique au sein de nos établissements et services respectifs et les échanges entre pairs. Deux concrétisations notables en 2021 :

- **Mise en œuvre de la démarche éthique :**

L'éthique est « une réflexion qui vise à déterminer le bien agir en tenant compte des contraintes relatives



Etude d'une situation en atelier de réflexion éthique

à des situations déterminées ». C'est la recherche collective d'une solution juste et bonne en prenant en compte toutes les parties prenantes lorsqu'il y a un conflit ou un dilemme de valeurs, de règles ou de souhaits.

Convaincues de l'intérêt de cette démarche, les 3 associations soutiennent depuis mars 2020 la constitution d'un Comité Ethique et d'Ateliers de Réflexion Ethique inter-associatif. La crise sanitaire, qui a souligné l'importance d'intégrer cette réflexion, a cependant retardé sa mise en place en œuvre. Le Comité éthique s'est réuni pour la première fois le 17/12/2021, avec le soutien et la présence de l'éthicien Sébastien KLAM. Au préalable, 8 professionnels de l'AFB ont été formés en tant que référents en éthique afin de pouvoir identifier les situations relevant de l'éthique et accompagner au mieux à la recherche de solutions acceptables.

- **Groupes métiers inter-associatifs :**

Dans le cadre de leur partenariat, les 3 associations ont souhaité également mettre en place des groupes métiers inter-associatifs (Infirmières coordinatrices, Psychologues, Gouvernantes, Référentes Qualité). Groupes dont l'objectif est de développer des réflexions, des partages de pratiques, d'outils, entre professionnels de même fonction dans une démarche d'amélioration continue de la qualité au bénéfice des usagers.

En 2021, le groupe métier qualité s'est réuni à deux reprises. Les professionnels des autres groupes se rencontreront début 2022.

Pilotage de la démarche qualité : un outil adopté !



Après le déploiement du logiciel de gestion de la qualité et des risques et la formation des encadrants en fin d'année 2020, l'année 2021 a été consacrée au renforcement du pilotage de la qualité et à la maîtrise de l'outil AGEVAL par tous les pilotes des établissements et services.

L'actualisation régulière des plans d'actions par les établissements et services, la réalisation de l'évaluation interne de la MAS Résidence le Chêne, l'actualisation des procédures, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, l'enregistrement et le traitement des fiches d'événements indésirables ... autant d'actions nous permettant de poursuivre la dynamique d'amélioration de la qualité au bénéfice des usagers comme des professionnels de l'AFB.

Nos perspectives 2022

Structurante et source de formalisation, la démarche qualité a encore de nombreux chantiers à mener en 2022, parmi lesquels :

- L'écriture des projets d'établissement et de services de nos structures
- L'appropriation du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

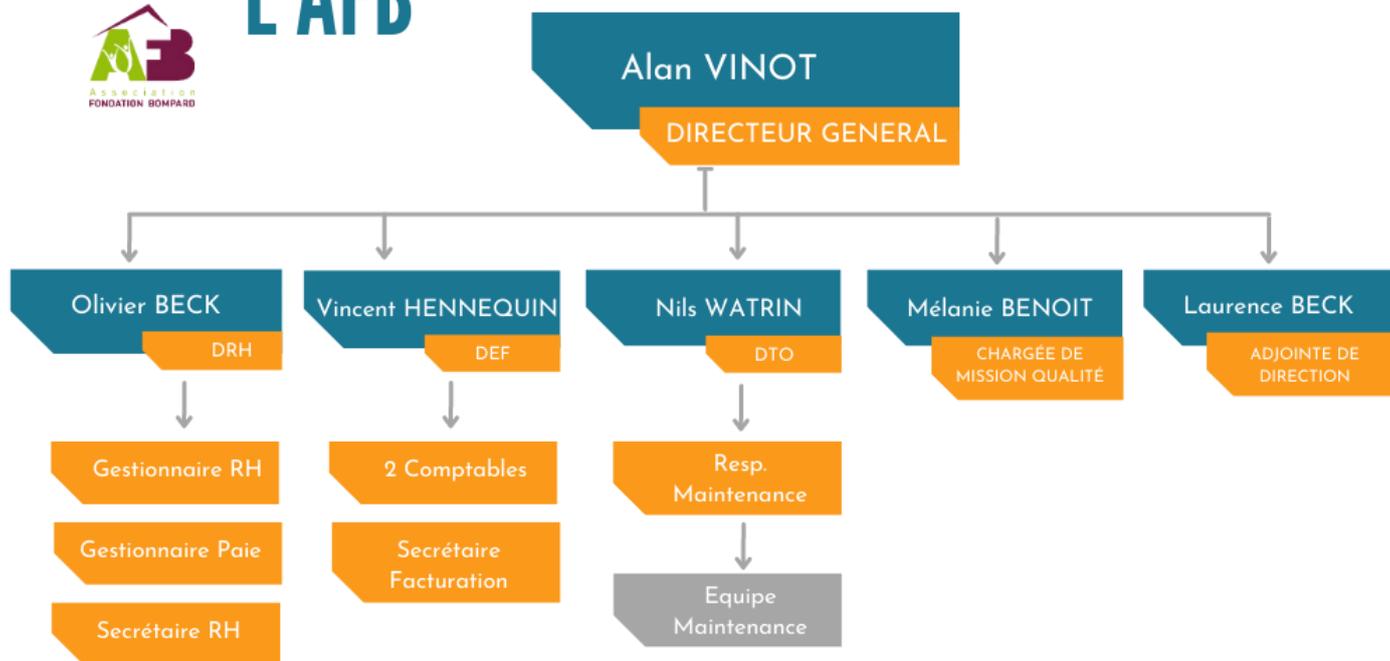
Une communication davantage digitale

Sans prétention aucune, mais avec le souci de faire connaître ses actions et activités pouvant répondre à de nombreux besoins, l'AFB a accentué sa communication externe institutionnelle, via les réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn). Une montée en charge progressive afin de placer d'ici 2023 la communication digitale comme outil de référence de l'attractivité.

Organigramme 15

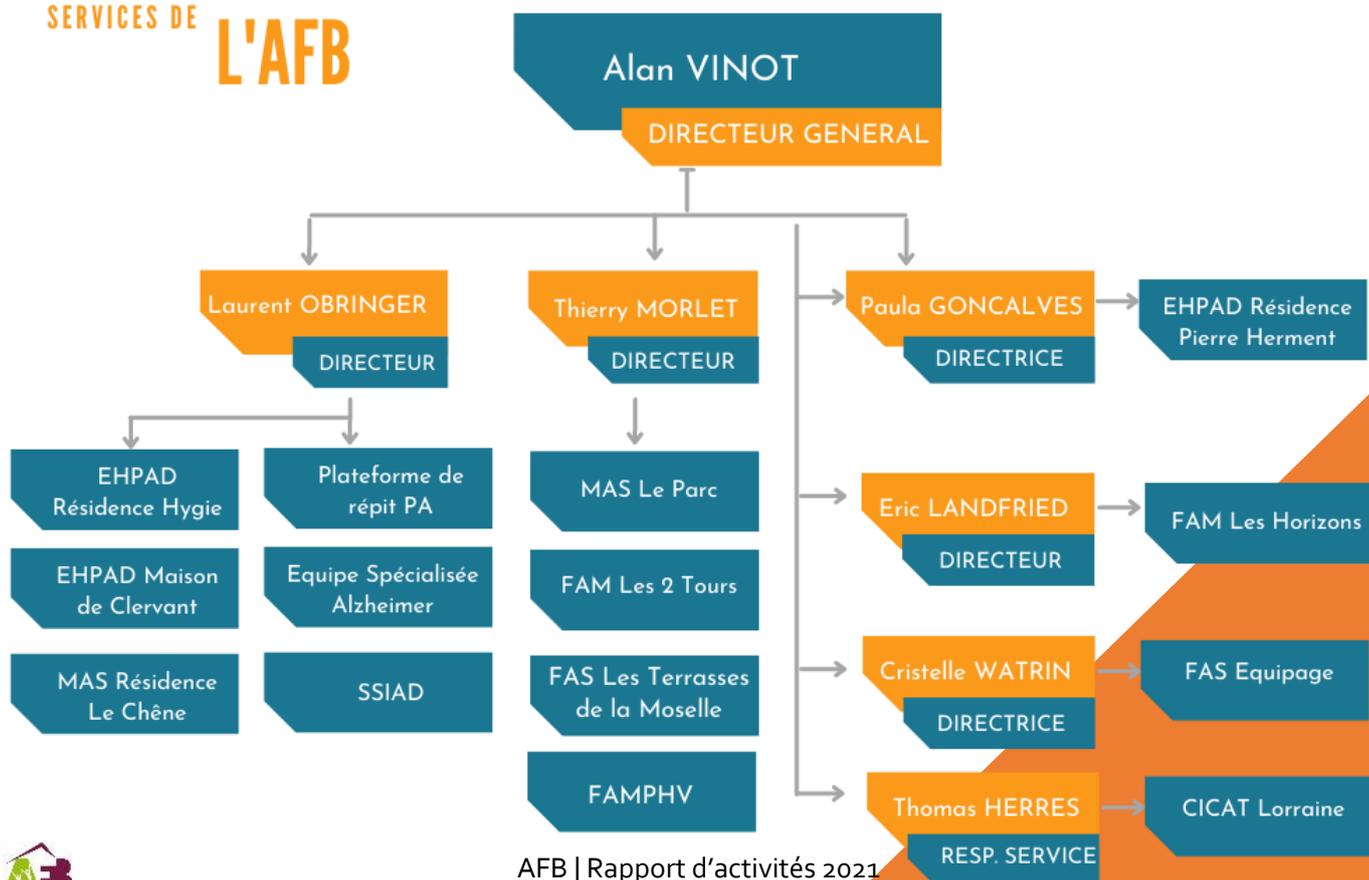
ORGANIGRAMME DU
SIEGE SOCIAL DE

L'AFB



ORGANIGRAMME DES
ETABLISSEMENTS ET
SERVICES DE

L'AFB



Bien Vivre

à domicile
en établissement



Toujours protéger 17

La santé au coeur de nos préoccupations

Passé sanitaire et vaccination

La mise en œuvre des campagnes de vaccination dès janvier 2021 en EHPAD et en mars pour les établissements d'accueil de personnes en situation de handicap a mobilisé les professionnels de tous nos établissements afin de répondre aux exigences administratives et logistiques. Cette campagne a eu un taux de couverture proche de 100% auprès des résidents en EHPAD et de l'ordre de 98 % pour les Personnes en Situation de Handicap (PSH). Chaque direction a fait preuve de pédagogie pour expliquer, rassurer afin de recueillir le consentement de la personne ou de son représentant. La mise en place du passe sanitaire pour l'accès des visiteurs à nos structures s'est faite dans un esprit de responsabilisation. Un important travail de pédagogie et de prévention a été nécessaire pour le maintien des gestes barrières pour certains visiteurs extérieurs lassés de la crise sanitaire.

Les familles ont été régulièrement et systématiquement informées de l'évolution de la situation sanitaire de l'établissement de leur proche, et les Conseils de vie sociale associés aux mesures prises pour protéger les résidents et les salariés. Dans le cadre d'une gestion proactive des risques, l'accompagnement des résidents s'est organisé autour des recommandations et réflexions nationales et d'une coordination renforcée avec la Direction générale et les services du siège de l'AFB. Des temps d'échanges, d'écoute et d'information sur la stratégie de crise, ont été réalisés par chaque direction avec ses équipes pour expliquer et rassurer.

Malgré la vaccination, plusieurs clusters se sont développés aussi bien en EHPAD qu'en établissement PSH. Leur gestion s'est faite en lien permanent avec les familles, la Direction générale, l'ARS et les Départements. L'impact sur les professionnels a nécessité parfois des renforts humains sur certains établissements. Chaque structure a veillé à mettre en place un suivi médical et para-médical renforcé afin d'éviter les impacts de l'isolement induits par la crise. L'organisation des restrictions (confinement, couvre-feu) s'est ainsi faite en limitant au maximum

Préparation de la vaccination à l'EHPAD La Maison de Clervant.



l'impact sur les résidents (maintien de la kinésithérapie, coiffure, ...). Nos établissements et services ont poursuivi leur collaboration avec les partenaires et tutelles afin de suivre des situations complexes.

La vigilance s'est aussi portée sur la recherche d'équilibre financier via des crédits spécifiques de soutien à la crise Covid et sur une gestion optimisée et rigoureuse des équipements de protection individuelle (masques chirurgicaux, SHA, gants).

La sortie de crise progressive a permis de rouvrir les établissements notamment les visites libres des familles ou les nombreuses sorties et animations organisées tout au long de l'année.

Les services à domicile n'ont pas été épargnés par la crise sanitaire en 2021 également. Ils ont dû composer avec des cas positifs chez les patients et/ou aidants et au sein de leurs équipes. Toutefois, leur vigilance accrue a grandement limité la propagation du virus et a permis un maintien de l'activité au sein de chacun des services.

Focus sur l'hygiène

Fin 2021, UNEOS est sélectionné par l'ARS pour la mise en place d'une Equipe Mobile d'Hygiène. Son objectif : apporter un renfort de compétences sur les EHPAD et structures médicalisées partenaires dont ceux de l'AFB. Ainsi dès 2022, nos établissements bénéficieront chacun de l'expertise d'une infirmière hygiéniste pour revoir protocoles et pratiques.

18 S'adapter

Un projet de vie pour chacun



Une vie sociale qui s'adapte

L'année 2021 a vu la vie sociale des résidents reprendre progressivement. Le début d'année a démarré sur une nouvelle dynamique grâce à l'ouverture appréciée des établissements aux visites pendant les jours de fêtes et le lancement de la campagne de vaccination. Même si des moments de crise n'ont pas permis de mener les activités et animations telles que souhaitées, les professionnels et les résidents se sont adaptés. Adaptation des équipes qui ont su faire preuve d'initiatives et d'inventivité, pour mener des actions en respectant les recommandations sanitaires. Adaptation des résidents, qui ont su rebondir à chaque fois et être source de propositions également.

Les familles ont particulièrement apprécié l'assouplissement des mesures de visites suite à la vaccination. Elles ont pu retrouver leur proche dans leur chambre dans un cadre convivial et chaleureux, d'abord sur rendez-vous avec jauge puis de manière

libre sur les créneaux de visite.

Les échanges par visio ou Skype se sont poursuivis et même amplifiés lors des moments difficiles (phases de confinement, isolement pour cas positif). Les outils technologiques ont à nouveau été les vecteurs de la promotion de la vie sociale auprès des proches.

Les différents spectacles réalisés tout au long de l'année ont certes suscité de nombreux sourires mais ils ont surtout marqué un retour à une vie sociale normale. La diversité des animations et des spectacles ont permis aux résidents de profiter de moments agréables et uniques et d'apporter une sensation de bien-être, permettant le temps d'un spectacle de s'évader tout en favorisant l'expression collective.

Retour des festivités

Malgré la crise, il nous a tenu à cœur de maintenir les festivités pour marquer la temporalité (Galette



Séance de sport animée par une bénévole

des rois, Carnaval, Pâques) et offrir des moments de bien-être indispensables aux résident/es. Pour respecter les mesures de prévention, ces festivités ont été organisées uniquement en interne.

Plusieurs de nos établissements ont organisé leur fête annuelle en comité restreint toutefois (uniquement les résidents et les professionnels). Seul le FAS Equipage a célébré le départ de sa directrice Corinne GASPERINI en présence des familles, bénévoles et partenaires (passe vaccinal exigé).

Vers un retour progressif des bénévoles

Des liens réguliers ont été maintenus avec les bénévoles mais leurs interventions n'ont pas pu reprendre dans les mêmes modalités que précédemment dans l'ensemble des structures. Et ce en raison des risques sanitaires essentiellement.

Le retour dans nos murs de JM Donatello de Handisport Moselle a été salué par les résidents du Pôle de Novéant, très heureux de voir cette figure engagée en pleine forme après avoir été durement touché par la COVID-19.

Les résidents de la MAS Le Chêne ont quant à eux été ravis de participer à des séances de sport adapté délivrées bénévolement par une ancienne professeuse de sport à la retraite. Un engagement qui mérite d'être salué !

Des contrats civiques en soutien

Au sein de la Maison de Clervant, la dynamique avec les professionnelles en contrats civiques déjà présente depuis 2 ans s'est poursuivie avec l'arrivée de 2 nouvelles professionnelles. Les conditions d'exercices leur ont permis de rester sur site malgré les nouveaux épisodes d'isolement. C'est ainsi que de nombreuses activités ont pu reprendre pour le plus grand plaisir des résidents et des professionnels.

Nouveaux partenariats

A l'EHPAD La Maison de Clervant, des partenariats ont pu voir le jour sur des thématiques telles que la méditation animale ou la lecture avec la bibliothèque de Courcelles Chaussy. Ces activités ont reçu un franc succès. Un partenariat avec un producteur de champagne a donné naissance à deux éditions de bouteilles de champagne à l'effigie des réalisations artistiques faites par les résidents de l'unité Alzheimer. Un reversement sous forme de don participe au financement du jardin thérapeutique.

Poursuivre le soutien des aidants

Le bistrot des aidants porté par la Plateforme de Répét de l'AFB a pu reprendre dès septembre 2021 dans les locaux de la Maison de Clervant. Il apporte une écoute et un soutien aux aidants bien sollicités durant toutes les phases de confinement. La reprise fut fort appréciée. Ce groupe d'échanges fera



Des aidants ravis de pouvoir échanger

20

l'objet en 2022 d'une labellisation par l'Association Française des Aidants.

Ouverture sur l'extérieur

Parmi les nombreux temps forts de cette année 2021, nous mettons en lumière ces deux moments :

Visite M. Jacob à Diarville

Pascal JACOB, président de l'association Handidactique et fondateur de la Charte Romain Jacob est venu visiter le foyer Equipage de Diarville et sa mini-ferme pédagogique en vue de s'en inspirer pour une future réalisation dans une autre région. La résidente Laura

L'objectif de la charte est de fédérer l'ensemble des acteurs régionaux et nationaux autour de l'amélioration de l'accès aux soins et à la santé des personnes handicapées.

De sportif à sportif

Huit résidents du PPSH ont pu, grâce au Département de la Moselle et à l'occasion du Moselle Open de tennis, bénéficier d'une rencontre « dédicace » avec Michaël JEREMIASZ, joueur français de tennis en fauteuil roulant, professionnel de 2001 à 2016.

Un beau moment et aussi l'occasion pour Amandine, de recevoir des mains de l'ex-joueur pro, la médaille d'or pour sa première place en Championnat national de Boccia à distance. Un événement qui s'inscrit dans le cadre du partenariat avec Handisport Moselle.

Réorganisation managériale à la MAS Résidence Le Chêne

La MAS Le Chêne, de par sa petite taille et de par le public accueilli, est une structure avec un esprit familial attachant. Les résidents atteints de la maladie de Huntington vivent des réalités sociales douloureuses en raison du caractère incurable de la maladie et de ses effets sur le corps et l'esprit. En dépit des angoisses générées par le Covid19, il est essentiel pour toute l'équipe de préserver le sens



Visite de M. JACOB au FAS Equipage à Diarville

des missions de l'établissement.

Cette dynamique a été portée en 2021 par l'arrivée de la nouvelle coordinatrice de site en janvier, Marie-Claude VISINTIN. Grâce à son expérience à l'AFB de plus de 35 ans et sa connaissance du secteur du handicap, Madame VISINTIN a eu pour mission de mettre en œuvre avec l'équipe pluridisciplinaire les orientations stratégiques de l'établissement :

- Redonner sens à la pratique professionnelle.
- Construire une organisation centrée sur le résident.
- Réaliser l'évaluation interne permettant de fixer les orientations opérationnelles 2022/2026 en déclinaison du projet associatif de l'AFB.
- Construire un programme de vie sociale pour la dignité et le bien-être du résident.



Remise de médaille à Amandine par le tennisman Michaël JEREMIASZ

Mieux accompagner 21

Nos actions pour des accompagnements plus ciblés

Nos actions quotidiennes visent à développer un accompagnement personnalisé au plus proche du projet de vie souhaité de chaque personne accueillie en établissement ou suivie à domicile. Pour ce faire, nous soumettons régulièrement aux autorités nos projets et recherchons sans relâche des crédits complémentaires nous permettant de mettre en œuvre les propositions issues des observations de nos professionnels.

Auprès du public Alzheimer

Dans le cadre de la filière Alzheimer que l'AFB a développé, plusieurs projets ont été déposés ou mise en œuvre :

- Afin de répondre aux besoins spécifiques de personnes jeunes Alzheimer, l'AFB a proposé la création d'un PASA dédié à ce public particulier au sein de l'EHPAD de Cuvry. Ces malades souvent de moins de 60 ans ont besoin de se voir proposer un accompagnement et des activités distincts des résidents plus âgés : davantage de stimulation cognitive, d'activités physiques adaptées, ... Cette demande est en instruction auprès de l'ARS.
- L'Equipe Spécialisée Alzheimer tient une place particulière dans la prise en charge des patients dans un stade non avancé de la maladie vivant à domicile. Cette équipe a proposé en 2021 de mettre en œuvre des actions collectives à destination de ce public : ateliers de prévention sur de la dénutrition, autour de la santé bucco-dentaire, ateliers intergénérationnels ou autour de l'alimentation, ... avec un volet de formation des professionnels de ce service.
- Un programme d'Education Thérapeutique du Patient atteint de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée est en cours d'élaboration. Ce programme a pour but d'aider le patient - en y associant son aidant dans le cas de la maladie d'Alzheimer - à acquérir les compétences dont il a besoin pour pouvoir prendre soin de lui-même et gérer au mieux sa vie avec sa maladie. En partenariat avec le Centre Hospitalier de Dieuze (pilote) et la Clinique Ste Elisabeth, ce dossier



mobilise activement l'ESA de l'AFB. La déclaration du programme auprès de l'ARS devrait intervenir en 2022 pour une mise en œuvre sur 4 ans.

Dans les EHPAD

En 2021, au sein des EHPAD La Maison de Clervant et Résidence Hygie, nous avons poursuivi la réalisation des actions de formation (nutrition, santé bucco-dentaire, aide aux repas, activités physiques adaptées) prévues dans le cadre de l'AAP 2019 « Prévention en EHPAD ». Sa mise en œuvre avait été suspendue en raison de la crise sanitaire.

Auprès des patients très dépendants

L'octroi de 10 places de SSIAD Renforcé permet de développer un accompagnement consolidé des personnes en forte perte d'autonomie ou atteintes de poly-pathologies, cumulant des problématiques de soins et de difficultés sociales (isolement, habitat, etc.) : des passages supplémentaires, un suivi particulier, un renfort d'une infirmière de liaison, ... font partie des mesures mises en place dans le cadre de cette expérimentation par le SSIAD de Courcelles-Chaussy. Une réalisation qui a cependant dû s'adapter aux contraintes de la crise, notamment la pénurie d'aides-soignants.

Auprès des aidants

La Plateforme d'Accompagnement et de Répit des aidants PR57 a renforcé ses partenariats afin de lui

22

permettre de développer ses actions au bénéfice des aidants :

- Soutien psychologique et accompagnement spécifique des aidants actifs en désinsertion professionnelle avec le soutien de la CPAM de Moselle ;
- Convention avec la CFPPA de la Moselle pour la mise en place de cafés des aidants itinérants, de permanences délocalisées et d'accompagnement des aidants, des actions qui verront le jour en 2022.

La PR57 a également poursuivi ses partenariats de longue date avec AG2R LA MONDIALE, MALAKOFF HUMANIS et PROBTP pour le financement du répit à domicile ou relayage, en complément de la dotation de l'ARS. 2021 a vu une évolution des modalités des deux premiers partenaires cités, avec une sollicitation de l'enveloppe d'aides individuelles des allocataires et une diminution de la subvention globale. Ce changement bien que compréhensible impacte directement la pérennisation de la prestation de relayage. Des échanges avec ces acteurs devraient permettre en 2022 de faire des projections d'activité.

La pertinence des activités de ces deux services pour accompagner les patients et les aidants est un argument que nous avons fait valoir auprès de Ma-



La Ministre Brigitte Bourguignon en visite à la Plateforme de répit

dame Brigitte BOURGUIGNON, Ministre déléguée à l'Autonomie en visite dans les locaux de la plateforme de répit, le 18 novembre 2021.

Des absences prolongées et le départ de la coordinatrice de la plateforme de répit et de l'ESA en août 2021 ont créé un contexte délicat impactant directement la mise en œuvre de plusieurs actions et le niveau d'activités. En effet, en 2021, 238 relayages ont été réalisés pour un total de 769 heures, contre respectivement 274 relayages ont été réalisés pour un total de 854 heures en 2020. Le recrutement d'une nouvelle coordinatrice début 2022 devrait mettre fin à ces difficultés.

Auprès des adultes autistes

La direction du FAM Les Horizons dédié à l'accueil d'adultes autistes met à disposition des partenaires interagissant avec le public TSA ses compétences et son expertise développées depuis 2015.

En 2021, le FAM a développé le dispositif UnivTSA avec désormais une vingtaine d'étudiants accompagnés. L'objectif est :

- d'améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants autistes,
- de gérer et prévenir les situations de crises.
- d'améliorer la connaissance de l'autisme dans l'ensemble de l'environnement universitaire.
- de prévenir les situations de harcèlement et lutter contre le décrochage scolaire.
- de soutenir les étudiants autistes et leur famille dans leur intégration universitaire

Également, le FAM les Horizons a intégré la coopération avec l'Université de Lorraine, le SISU, Asperger 88 et la MGEN pour la création d'un hébergement pour étudiants TSA sur le centre ville de Nancy. Le dispositif concerne l'accueil de 7 étudiants TSA afin de favoriser leur accès aux études supérieures.

Enfin, la participation active du FAM dans les Groupes opérationnels de synthèse contribue à la réponse accompagnée pour tous. Dans le cadre de ces rencontres, le FAM a pu proposer des solutions innovantes de guidance des équipes sur les lieux de

vie des personnes en difficultés. L'équipe intervient désormais en Meuse et en Belgique.

Pour le maintien à domicile

Le CICAT Lorraine a poursuivi sa mission d'information et de conseil sur les solutions techniques de prévention et de compensation des situations de handicap et de risques de perte d'autonomie. Ce service a réalisé des diagnostics ergothérapeutiques à domicile et des évaluations des besoins en aides techniques par des ergothérapeutes dans le cadre :

- Du marché public 2020-2022 conclu avec le Département de la Moselle, en collaboration avec le CALM-SOLIHA, pour lequel est fixé un objectif de 750 diagnostics;
- De la convention passée avec la Conférence des Financeurs de Meurthe-et-Moselle, sur les territoires de Longwy et Briey (Nord du département).
- Le CICAT Lorraine a intégré l'expérimentation EqLAAT Equipes Locales d'Accompagnement sur les Aides Techniques, animée par la CNSA. *Plus d'information dans le chapitre « Proposer, innover »*



Également, le CICAT Lorraine met ses compétences au service du CALM – SOLIHA Moselle ainsi que son expertise en préconisation de solutions adaptées pour les habitants de certaines Communautés de Communes, lors d'Opérations Programmées d'Amélioration de l'Habitat (OPAH). Les études personnalisées sont également sollicitées par les régimes spécifiques d'assurance maladie et de retraite, des professionnels entreprises du bâtiment et des bailleurs sociaux.

Sur le volet Habitat, le CICAT Lorraine a collaboré à la mise à jour du Guide pour la production de logements accessibles et adaptés élaboré par Arelor HLM (association régionale des organismes HLM de Lorraine) et Union & Solidarité. Un guide qui sera disponible en mai 2022 dans sa nouvelle version.



Forum « être aidant être aidé » à Villerupt : le CICAT Lorraine, aux côtés des Services Territoriaux Autonomie du Conseil Départemental de la Meurthe-et-Moselle.

24 Clin d'oeil

Changement de capitaine au foyer Equipage



Corinne GASPERINI, au milieu des résidents lors de la vendange

Elle a attendu que le projet d'extension du foyer avec un accueil pour personnes handicapées vieillissantes soit acté et que le plus dur de la crise soit passé pour faire valoir ses droits à la retraite. Elle est comme ça, Corinne GASPERINI. Un véritable capitaine qui n'abandonne pas son navire dans l'incertitude. Un capitaine qui a su fédérer son équipage, son équipe, depuis l'ouverture du foyer en novembre 2010 vers un seul objectif : le bien-être des résidents accueillis au foyer.

On pourrait penser que ce petit établissement perdu au milieu d'un océan de verdure en pleine campagne serait désarmé face à l'isolement d'autres structures, à l'éloignement du siège social, à la rudesse apparente d'un territoire très rural. Il n'en est rien, bien au contraire. Tous, visiteurs d'un jour comme professionnels de toujours, tous s'accordent à dire qu'il fait bon venir et vivre au foyer Equipage. Le territoire est accueillant, les personnes chaleureuses. On pourrait même croire que tout y est plus facile. Certains ont même pensé que c'était la construction en bois qui donnait ce côté chaleureux au site, comme un air de vacances. Une fois franchies les portes, on s'y sent tout de

suite bien. Pour autant, rien n'est simple. C'est comme la houle, c'est trompeur. Les exigences et les difficultés sont les mêmes qu'ailleurs. Seulement, la dynamique insufflée depuis 11 ans par Corinne Gasperini s'est imprégnée jusque dans les murs du foyer. Une décennie à la tête de ce bateau, à défendre les intérêts des siens, professionnels comme résidents, avec toute la lucidité et la poigne qu'on attend d'un dirigeant. Mais aussi avec écoute et douceur.

Tout au long de sa présence, Corinne Gasperini a reçu le soutien sans faille des bénévoles de l'association Equipage, à l'origine du foyer, ses

présidentes successives Françoise Vogien et Dominique Griffaton en tête, preuve du respect de l'objectif initial. Elle a aussi su construire avec les familles des résidents une relation de confiance et su rassurer dans les moments de doute. Les élus du territoire lui ont régulièrement témoigné leur soutien, tous se retrouvant autour d'un même but : offrir une vie accompagnée la meilleure possible à des personnes en situation de handicap sur leur territoire. Gare au visiteur qui voulait utiliser le foyer comme faire-valoir : il allait vite découvrir que seuls comptaient les actions au bénéfice des résidents.

Une fois le foyer sur les flots, en vitesse de croisière, Corinne Gasperini n'en est pas moins restée en alerte, cherchant à proposer de nouvelles réponses. Avec les partenaires du territoire impliqués dans le Collectif Nous Vieillirons ensemble dans le Saintois, elle a participé à l'élaboration du projet d'extension du foyer de 2 places de FAS et de 7 places pour PHV, projet autorisé en janvier 2021. La première pierre posée en sept. 2021 marque un nouveau cap à atteindre.

Fidèle à ses convictions, Corinne Gasperini



Laura résidente et présidente du CVS remercie Corinne Gasperini pour ses années à la direction du foyer

souhaitait partir en toute discrétion, un simple au-revoir lors de la fête annuelle du foyer, afin de ne pas voler la vedette aux résidents. C'était sans compter l'envie de ces derniers, de son équipe, des familles, des bénévoles, des collègues et partenaires de la remercier pour ces années à la tête du foyer. Plus que les cadeaux, c'est l'émotion qui a marqué son départ, chacun étant heureux et plus riche de ce bout de chemin fait ensemble. En novembre 2021, Corinne a laissé la barre à Cristelle WATRIN, nouvelle directrice de ce bel équipage. Elle part heureuse du chemin parcouru et a donné pour seule consigne de toujours garder le cap sur le bien-être des résidents..



Corinne GASPERINI



CRISTELLE WATRIN,
NOUVELLE DIRECTRICE DU FAS EQUIPAGE

Cristelle WATRIN a pris ses fonctions de direction au FAS Equipage le 15 novembre 2021 afin de prendre la suite de Corinne GASPERINI. Pendant les 15 jours de passation, les deux directrices ont pu constater qu'elles avaient la même philosophie d'accompagnement tant au niveau des personnes en situation de handicap que des professionnels. Auparavant, Cristelle WATRIN était directrice pendant 5 ans d'un foyer d'accueil médicalisé de 36 résidents, d'un foyer d'hébergement de 30 personnes et d'un accueil de jour de 25 personnes à l'Adapei 88.

Désormais, l'objectif de Cristelle WATRIN est de mener au mieux l'accompagnement et le développement du projet « personnes handicapées vieillissantes » ainsi que de poursuivre tous les beaux projets menés dans le cadre idyllique du FAS Equipage.

Rénover & développer



Se moderniser 27

Amélioration et adaptation du cadre de vie

Mise en oeuvre des travaux autorisés

Malgré la crise sanitaire, les travaux se sont poursuivis tout au long de l'année 2021. Les mesures barrières puis le passe vaccinal ont été appliqués par chaque entreprise intervenant sur nos chantiers. Cette exigence était garante de la sécurité et de la santé de tous.

Au FAM Les 2 Tours

C'est sur le pôle Personnes en situation de handicap et plus précisément sur 2 des 4 établissements qui le compose qu'ont eu lieu les travaux les plus conséquents. Les permis de construire et autorisations de travaux validés en 2020 ont donné lieu à plusieurs phases de travaux sur deux établissements du pôle, sur la base d'une réflexion approfondie sur les besoins des résidents et des professionnels.

Au FAM Les 2 Tours, le changement du Système de Sécurité Incendie s'est imposé face à la vétusté du système en place, avec notamment l'installation d'une alarme générale sélective, des détecteurs lumineux et sonores.

Le site Le Colombier accueille un public polyhandicapé. L'établissement ne disposant pas de la place suffisante pour gérer les circulations des personnes en fauteuils, et les espaces de vie n'étant pas en mesure de garantir la distanciation entre les individus au sein de la salle de restauration, la direction du pôle a proposé plusieurs aménagements :

- sur chacun des 3 niveaux du bâtiments configurés à l'identique, agrandissement de l'espace collectif de l'étage à 60m² par l'intégration d'une chambre.
- La perte de cette chambre à chaque étage est compensée par la reprise de l'escalier interne et sa transformation en chambres. La capacité d'accueil est ainsi maintenue.
- Un escalier externe répondant aux normes d'évacuation est créé.

Ces travaux se sont finalisés en 2021. Les professionnels du site peuvent désormais assurer des ac-

compagnements collectifs à chaque étage sans avoir à démultiplier les sessions faute de place.

Sur le site Les Remparts, la salle de restauration a été entièrement repensée, pour intégrer l'évolution de la dépendance des résidents accueillis, donner plus d'espace de circulation et apporter plus de convivialité.

Au niveau des espaces privatifs, la direction du pôle a la volonté de ré-autonomiser les résidents en mettant en place dans leur chambre une plateforme numérique donnant accès à plusieurs services de contrôle de l'environnement et d'outils de communication (chat, forum, ...). Une plateforme personnalisée par le résident qui interagit avec son environnement et maintient ainsi sa vie sociale.

A la MAS Le Parc

Le chantier majeur au sein de la MAS Le Parc est la rénovation de l'espace balnéothérapie. Bien plus qu'un simple bassin, c'est tout le plateau de balnéo qui a été revu pour devenir un véritable outil de rééducation et de bien-être. Exit l'ancien bassin, place désormais à 3 installations : un grand bassin avec appareils adaptés de transfert dans l'eau, un petit bassin et une baignoire trèfle. Jets de massage, salle de luminothérapie, et vestiaires complètent ces équipements. Cet espace qui sera opérationnel en 2022, accueillera non seulement les résidents du pôle et des établissements de l'AFB mais aussi d'autres structures médico-sociales. L'objectif est de donner à tous un accès à un espace complet de balnéothérapie de qualité et adapté à la dépendance (Photo page précédente).

Ces travaux sont complétés par une rénovation d'espaces attenants (forum, salle à manger du personnel, portes automatiques...).

Ces travaux sur le pôle de Novéant sont rendus possibles grâce au soutien financier conséquent de l'ARS Grand-Est et du Département de la Moselle, par l'intermédiaire des plans pluriannuels d'investissements et de crédits non reconductibles.

A l'EHPAD Résidence Pierre Herment

Préparé tout au long de l'année 2020, le chantier de sécurisation et de rénovation de l'EHPAD Résidence Pierre Herment a pu débuter dès le 18 janvier 2021. Sécuriser en changeant entièrement le système de désenfumage. Moderniser en réalisant un raccordement au chauffage urbain, en créant deux chambres d'hébergement temporaires et en rénovant les circulations, les espaces collectifs aux étages et la salle de restauration. Ces travaux qui se poursuivront en 2022 permettront d'apporter un cadre de vie plus adapté et chaleureux aux résidents et à leurs proches et d'exploiter les 2 chambres temporaires. L'ouverture d'un foyer restaurant au sein de la salle de restauration au 1er semestre 2022 confortera la place de cet établissement comme acteur de la vie de la commune.

Des investissements à concrétiser

L'AFB poursuit son engagement à rénover ses structures en répondant aux appels à projets et à candidatures de la CNSA, de l'ARS, du Département et de la Conférence des Financeurs, pour apporter des financements complémentaires pour la réalisation des travaux ou acquérir des équipements.

Ainsi, en 2021, les projets de l'AFB ont été sélectionnés dans plusieurs dossiers :

- Investir pour le bien-être en EHPAD : les subventions permettront de participer au financement (subventions à hauteur de 30% de la dépense subventionnable) de plusieurs réalisations, notamment la création du jardin thérapeutique tant attendu à la Maison de Clervant, l'équipement de toutes les chambres en rails plafonniers sur les 2 EHPAD, l'aménagement de salle de bains sensorielles.
- L'appel à projets « Investissement du quotidien » finance l'acquisition d'équipements tels des défibrillateurs automatisés, des extracteur d'oxygène, des verticalisateurs, ...visant la sécurité du résident et sa santé.
- Avec l'AAP « Flash santé Pulsy » ce sont plusieurs équipements de communication ou de

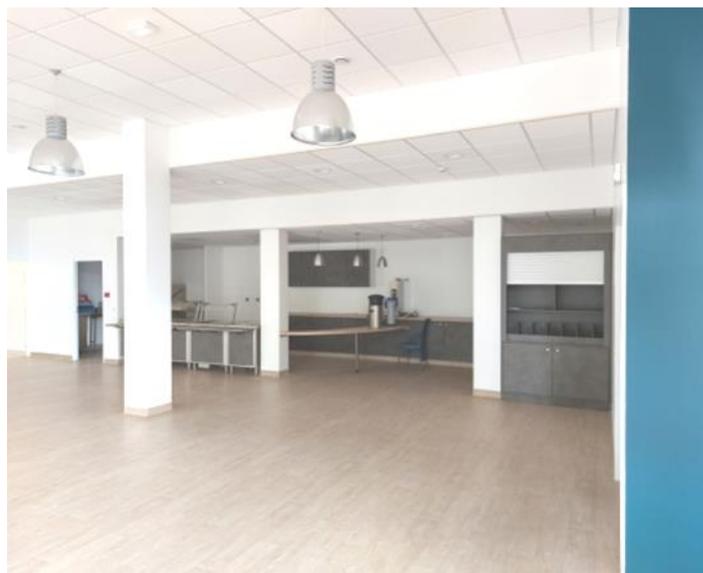
santé connectés qui sont financés pour nos établissements médicalisés et sur le SSIAD, apportant ainsi les outils pour faciliter l'organisation des soins à distance.

Enfin, la sollicitation des plans d'aide à l'investissement sur toutes nos structures nous permettra sur les années à venir de concrétiser et/ou compléter le financement des projets, diminuant ainsi le recours à l'emprunt et par voie de conséquence, son impact sur le prix de journée.

Des projets en instruction

En complément de son espace balnéothérapie, la MAS le Parc souhaite moderniser son espace rééducation pour garantir une réponse coordonnée et évolutive aux besoins individuels des personnes accidentées de la route, en situation de handicap et ainsi favoriser leur inclusion. L'AFB a donc répondu à l'AAP de l'ARS Grand Est en vue d'obtenir des financements.

Parmi les investissements prévus, l'AFB a identifié la modernisation du plateau de rééducation, la création d'un sentier thérapeutique pour apprendre à maîtriser ses déplacements et d'un espace d'apprentissage de la communication alternative.



Nouvel espace de restauration au FAM Les 2 Tours - site Les Remparts

Se développer 29

Elargir nos autorisations et activités



Anne FEARN, Présidente de l'AFB entourée par le Député Dominique POTIER (à gauche), le Sénateur Jean-François HUSSON et Madame Catherine BOURSIER, 1ère Vice-Présidente du Département.

L'AFB a à cœur de mieux répondre aux besoins sur son territoire et de porter des projets qui ont du sens. C'est pourquoi nous répondons aux divers appels à candidatures favorisant la création de structures ou de places supplémentaires, démarche qui s'inscrit pleinement dans notre projet associatif.

Répondre aux besoins des malades Huntington

Lancés en septembre 2021, les travaux d'extension de la MAS Le Chêne verront se concrétiser en 2022 la création de 4 places d'hébergement temporaire pour personnes atteintes de la maladie de Huntington. La capacité de la MAS sera ainsi portée à 22 places réparties en 14 places d'hébergement permanent et 8 places d'hébergement temporaire. La souplesse apportée par cette évolution permettra de répondre favorablement aux demandes de répit des proches et d'adaptation progressive à la vie en collectivité.

Vieillir sur son territoire

Sept places dédiées aux PHV sur le site de Diarville ont été autorisées en 2021, complétées par 2 places de FAS en vue d'accueillir des jeunes en aménagement Creton. Un projet de territoire travaillé en concertation avec le Collectif Nous Vieillirons dans le Saintois et les autorités. L'arrêté conjoint du 7 janvier 2021 a concrétisé le soutien du Département de Meurthe-et-Moselle et de l'ARS Grand Est dans un climat de confiance. L'année 2021 a été consacrée à la préparation du permis de construire et du dossier de consultation des entreprises. La cérémonie de pose de la première pierre le 20 septembre était l'occasion de communiquer sur ce projet attendu et d'entrer pleinement dans la réalisation de cette extension.

Eviter les départs en Belgique

Le 12 janvier 2021, l'ARS nous accordait la création de 3 places d'hébergement permanent de FAM et

30

de 5 places d'hébergement permanent de MAS pour le public autiste sur notre site de Jury.

Notre proposition partiellement retenue s'inscrit dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt « Réponses nouvelles et transformation de l'offre médico-sociale en faveur de la prévention des départs non souhaités de personnes adultes en situation de handicap vers la Belgique » émis en 2020. L'enveloppe financière négociée avec les autorités et le délai de réalisation contraint nous imposent un process différent des précédents projets de construction, avec le recours à une entreprise tous corps d'état.

Le permis de construire a été déposé en décembre 2021, laissant entrevoir un démarrage des travaux avant la fin de l'été 2022.

Accompagner et soutenir les aidants de Personnes en Situation de Handicap

L'histoire de l'AFB est intimement liée à l'accueil de personnes en situation de handicap, avec un pôle historique et le plus important de Moselle basé à Novéant-sur-Moselle. Le développement de l'AFB

l'a porté vers la mise en œuvre de la première Plateforme de répit du département dès 2011. La PR57 accompagnait à l'origine les aidants de personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer, et s'est ouvert au gré des évolutions réglementaires, à d'autres publics (personnes atteintes de maladies neurodégénératives, en perte d'autonomie). L'ouverture d'une structure dédiée à l'accueil d'adultes autistes en 2015 nous a conforté dans notre capacité à accompagner des publics spécifiques.

C'est donc fort de cette histoire et de cette richesse que nous avons candidaté le 15/10/2021 pour porter la future plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants de personnes en situation de handicap. La connaissance du public PSH et autiste, et des problématiques de leurs aidants qui sont accompagnés par nos professionnels confèrent à l'AFB toute légitimité pour porter ce nouveau service.

Au 31/12/2021, le dossier était toujours en instruction auprès de la direction de l'autonomie de l'ARS Grand Est.



Construction d'une extension de 4 chambres temporaires à la Résidence Le Chêne, MAS dédiée à l'accueil de personnes atteintes de la maladie de Huntington.

Proposer & innover



32 Proposer, innover

A la recherche de solutions innovantes

Expérimentation EqLAAT

Notre service a intégré l'expérimentation EqLAAT pour « Équipes Locales d'Accompagnement sur les Aides Techniques », aux côtés de 24 porteurs répartis sur le territoire métropolitain et ultramarin.

Initiée par la CNSA, cette expérimentation formulée dans le cadre de l'article 51 « Innovation en Santé » vise l'amélioration de l'accompagnement des personnes en situation de handicap et des personnes âgées dans le champ des aides techniques, et ce par des professionnels neutres d'intérêt commercial. En France, on constate que les aides techniques sont encore sous mobilisées dans le maintien de l'autonomie. L'objectif de cette expérimentation est donc de mieux comprendre les organisations possibles en mesure de porter cette mission d'accompagnement et de préciser un financement en vue d'une généralisation d'un dispositif. In fine, ces équipes locales doivent aider les personnes âgées ou handicapées à choisir et utiliser des aides techniques.

Le CICAT Lorraine développe l'expérimentation EqLAAT sur l'intégralité du département de la Moselle (57) et le Nord de la Meurthe-et-Moselle (54 - Territoires de Longwy et de Briey). Actif depuis de nombreuses années sur ces deux territoires, il en connaît les problématiques et ressources, tant géographiques que d'infrastructures. Pour mener sa mission, il s'appuie sur de nombreux partenaires et acteurs dans la perte d'autonomie et du bien vivre à domicile, en premier lieu les Départements et les Conférences des Financeurs pour la Prévention de la Perte d'Autonomie avec lesquels il œuvre déjà.

Une expérimentation qui au terme des 2 ans devrait permettre à la CNSA d'identifier le cadre pour fournir un service complet d'accès aux aides techniques, pérenne et de même qualité sur l'ensemble du territoire.

Le démarrage de cette expérimentation a débuté au dernier trimestre 2021.



Living Lab et Expertise Nouvelles Technologies

L'AFB, par l'intermédiaire des compétences du CICAT Lorraine, a pour ambition de développer un espace architectural et technologique dédié aux solutions d'Autonomie ouvert et accessible à tous. Cet outil au profit du citoyen permettra de présenter et d'aider au choix des solutions techniques d'adaptation du logement et des produits d'assistances (aides techniques), nouvelles technologiques-domotique et aides à la communication, ainsi que d'être un support pédagogique aux professionnels et particuliers.

La création de cette plateforme d'information et de conseils permettra de faciliter l'accès à l'information et le conseil sur les aides techniques, les nouvelles technologies de l'information et de la communication, ainsi que de l'adaptation de l'habitat.

Ce Living-lab sera un outil partenarial qui visera à favoriser l'émergence de projets et l'innovation collaborative associant administrations, financeurs, élus, habitants, professionnels, universitaires, partenaires, bailleurs sociaux, fabricants, revendeurs...

La recherche de locaux est en cours pour concrétiser ce projet, qui sera enrichi par le regroupement de tous nos services œuvrant pour le maintien à domicile. Le Département de la Moselle a d'ores et déjà fait savoir qu'il était favorable à cette initiative.

Habitat inclusif & Pôle d'excellence Autisme

L'AFB porte également des projets d'habitat inclusif à la fois à moyen terme et à plus long-terme.

Dans un 1er temps, l'AFB prévoit de créer 7 chambres pour étudiants autistes, dans une résidence universitaire à proximité des campus. Ceci afin de favoriser l'accès aux études choisies, indépendamment du lieu de résidence de la famille. L'objectif est d'offrir un hébergement accompagné inclusif, répondant aux besoins de l'étudiant et rassurant pour sa famille. Permettre aux étudiants TSA de choisir des études en fonction de leurs souhaits et non par défaut en raison de la proximité du domicile familial est un objectif que défend vivement l'AFB et particulièrement le directeur du FAM Les Horizons et les partenaires Université de Lorraine et SISU.

La poursuite de la compréhension, de la connaissance des besoins des étudiants autistes et le renforcement de l'expertise de l'accompagnement auprès de ce public permet à l'AFB de se projeter vers le développement d'un pôle d'excellence pluridisciplinaire en autisme, centré sur la population étudiante et ses spécificités. Un projet à plus long-terme qui serait là aussi mené en collaboration avec l'Université de Lorraine et le SISU.

Un laboratoire d'idées

La richesse des expertises et la variété des compétences présentes au sein de l'Association Fondation Bompard nous incite à promouvoir une dynamique de propositions de projets. Chaque professionnel, agissant directement ou indirectement auprès du résident ou patient, doit pouvoir émettre des idées pour améliorer l'accompagnement des personnes suivies, le cadre de vie et la qualité de vie au travail. Des idées qui ont du sens et qui nécessitent d'être étudiées avec attention en vue de leur réalisation.

Cette démarche collaborative est une des attentes identifiées lors des échanges avec les professionnels pour l'élaboration du projet associatif. Dénommé

« Laboratoire d'idées » dans le plan d'actions du projet associatif, sa mise en œuvre sera lancée fin 2022, une fois qu'un cadre favorisant les propositions et projets sera défini.

Communication Alternative et Améliorée ou CAA

La Communication Alternative et Améliorée (CAA) un moyen de compenser les difficultés de communication rencontrées du fait de limitations internes ou externes, temporaires ou permanentes. La CAA recouvre donc un ensemble d'outils et de stratégies qui permettent de remplacer (alternative) ou de soutenir/compléter (améliorée ou augmentative) l'utilisation du langage oral déficitaire. Elle permet ainsi de faciliter la participation sociale et l'inclusion de la personne à besoins complexes de communication, dans tous les domaines de la vie. Cette démarche a donc toute sa place dans nos structures, avec utilisation d'outils de haute technologie. L'identification des besoins et des résidents concernés et des phases de test ont permis de conforter un choix de solution technique pour plusieurs résidents du PPSH, suivi d'une mise en œuvre qui donne entière satisfaction par l'autonomie qu'elle apporte. Notre objectif à court-terme est donc de généraliser ces outils sur l'ensemble de nos établissements, afin de permettre à toute personne accueillie d'exprimer ce qu'elle veut, quand elle veut, à qui elle veut, de façon intelligible et efficace.



Source : CAApables.fr

Découvrir l'AFB



Nos activités 35

Accueil de Personnes en Situation de Handicap



MAS Le Parc,
Novéant-sur-Moselle

FAS Nau-Louvière,
Novéant-sur-Moselle



FAM Les Remparts
et Le Colombier,
Novéant-sur-Moselle

FAM pour Personnes
Handicapées Vieillissantes,
Novéant-sur-Moselle



La Résidence Le Chêne
MAS pour malades
Huntington, Cuvry

FAM Les Horizons
pour adultes avec autisme,
Jury



EAM -
FAS Equipage,
Diarville (54)

Accueil de Personnes Âgées



EHPAD
La Maison de Clervant,
Courcelles-Chaussy

EHPAD
La Résidence Hygie
pour personnes
souffrant d'Alzheimer,
Cuvry



EHPAD
Pierre Herment,
Ban-Saint-Martin

Mandat de gestion



EHPAD
Pierre Mendès France, SSIAD
Moyeuvre-Grande

Services d'aide à domicile



ESA Equipe
Spécialisée Alzheimer,
Jouy-aux-Arches



PR57 Plateforme de Répit,
Jouy-aux-Arches

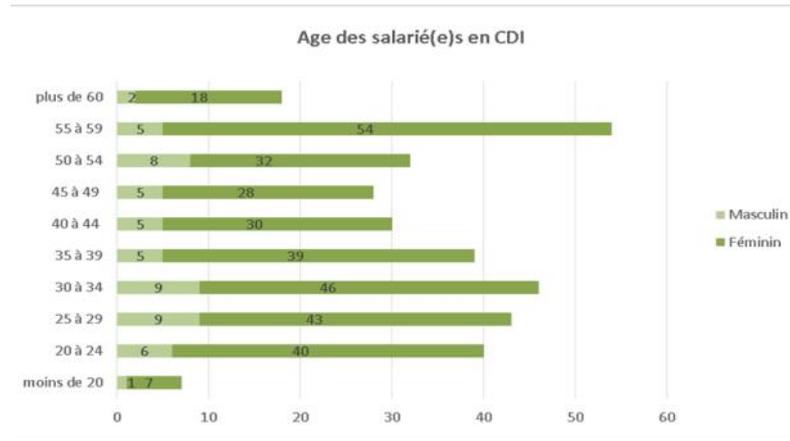
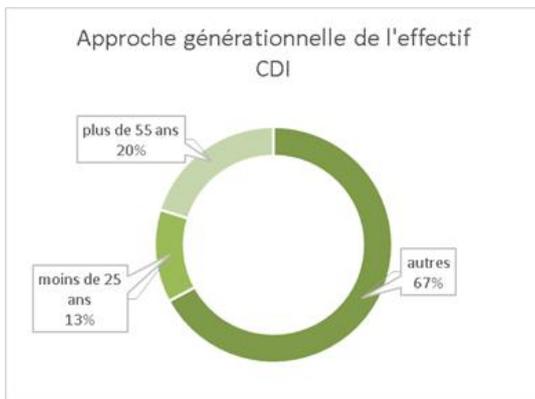
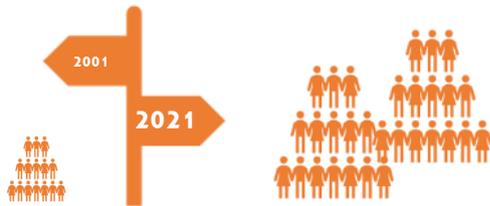
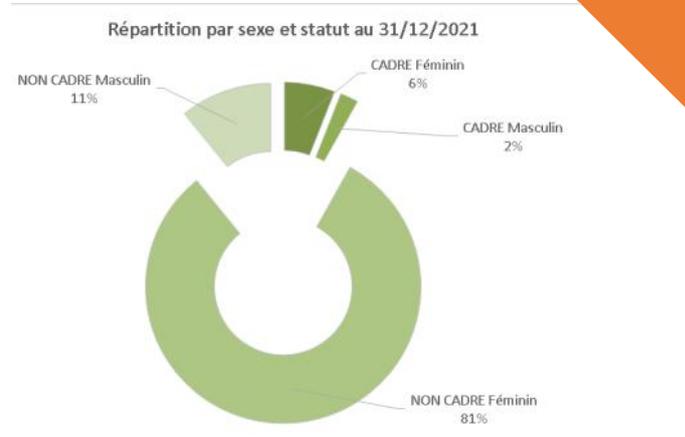
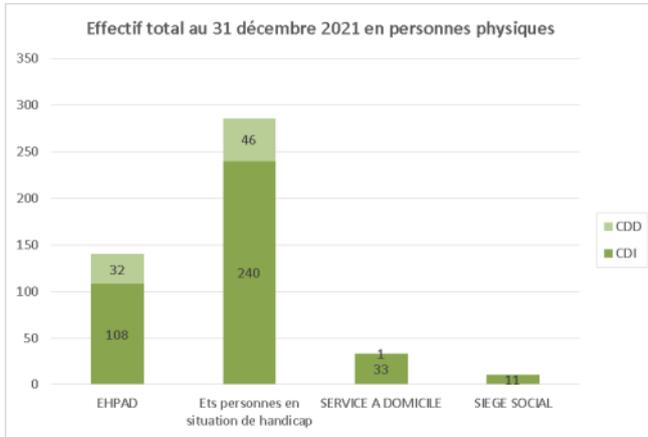


SSIAD Services de Soins
Infirmiers à Domicile,
Courcelles-Chaussy

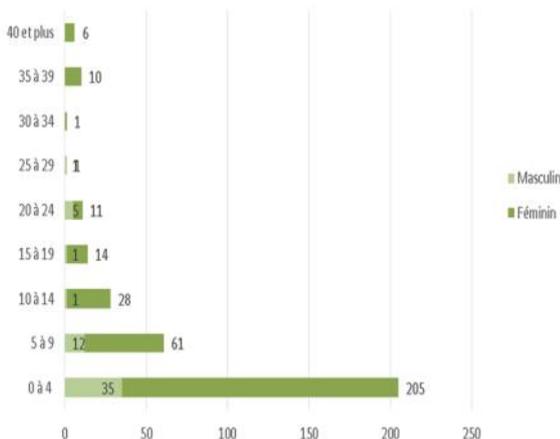


CICAT Lorraine,
Novéant-sur-Moselle

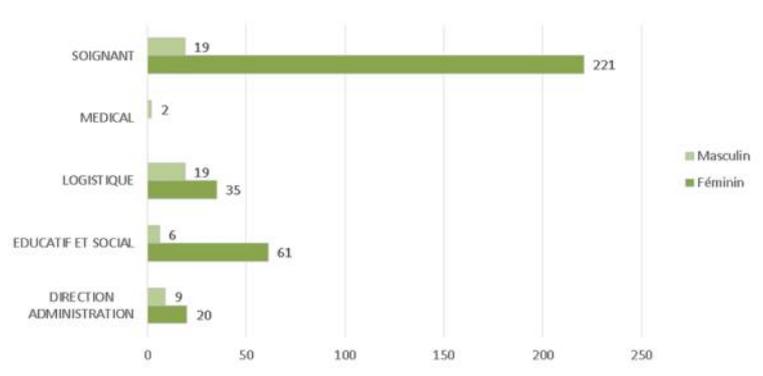
36 Bilan social au 31/12/2021



Ancienneté des salarié(e)s en CDI

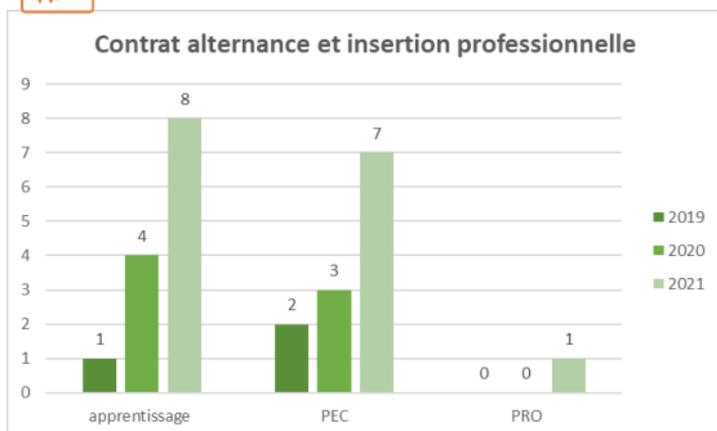


Répartition en nombre d'hommes et femmes (CDI) par regroupement de métiers



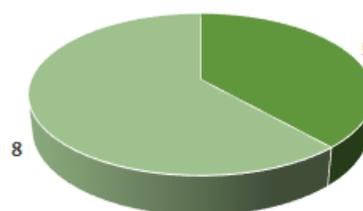


Contrats qualifiants



Emploi de personnes en situation de handicap

Nombre de personnes employées en situation de handicap en 2021



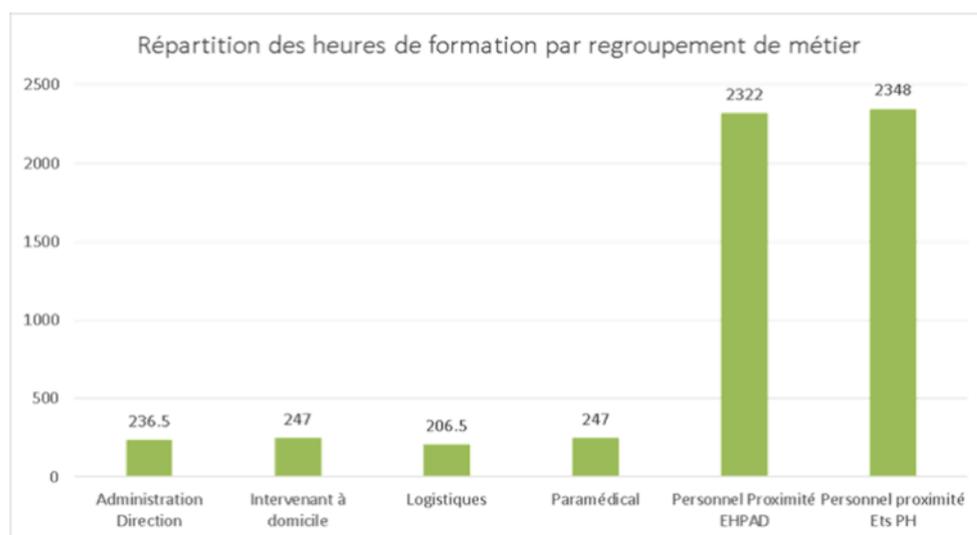
■ Nombre de personnes de - de 50 ans
■ Nombre de personnes de + de 50 ans



Formation

5164

heures de formation touchant les 6 catégories de métier.



QVT & CNR

QVT CNR Mars 2021 :
pour la plateforme d'e-learning (accueil, formation et intégration du salarié)

135K€

Pour le reste CLACT 2021 :
QVT Management bienveillant

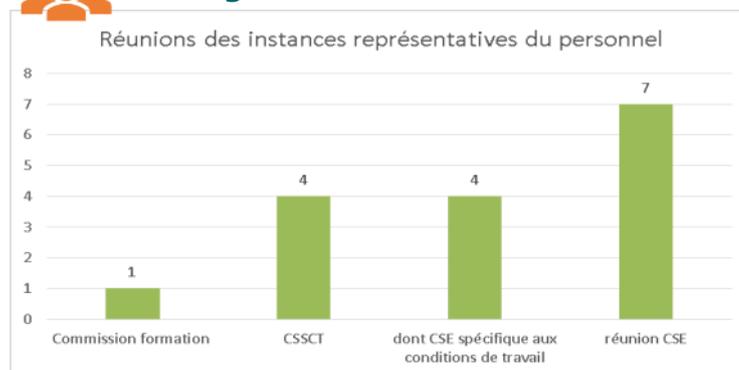
38 450 €

Qualification des équipes & alternance (D.E. Aide-soignant) :

347 207€

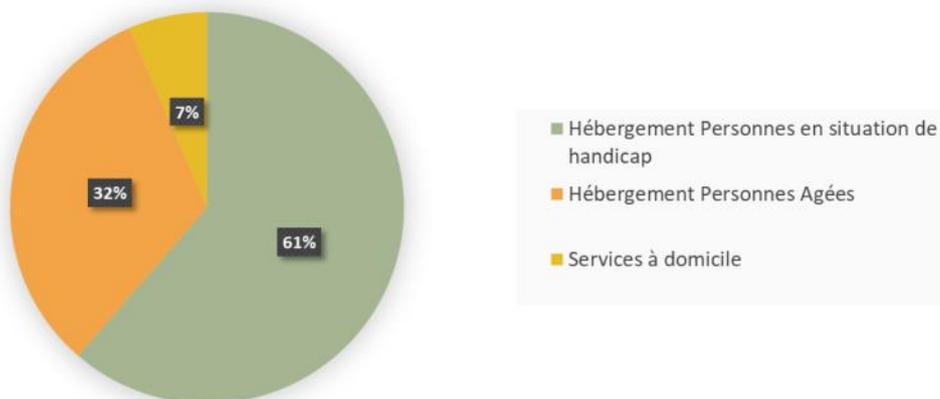


Dialogue social

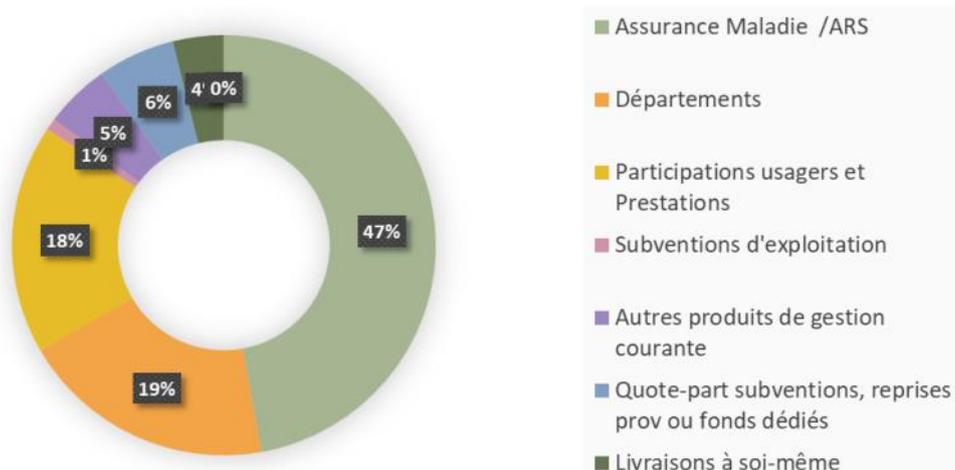


38 Bilan financier

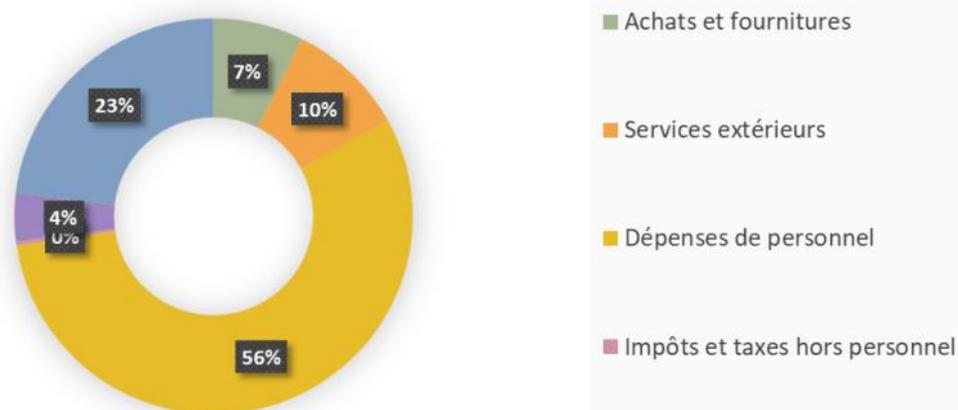
Répartition des produits par activité (hors siège)

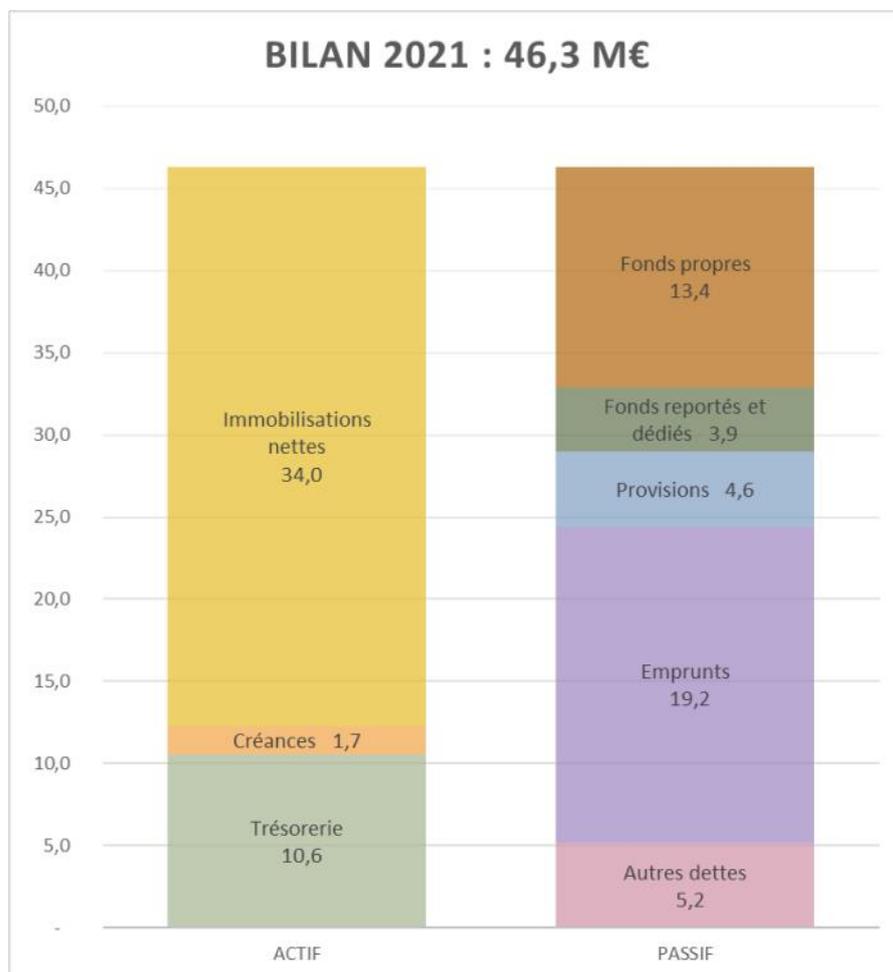
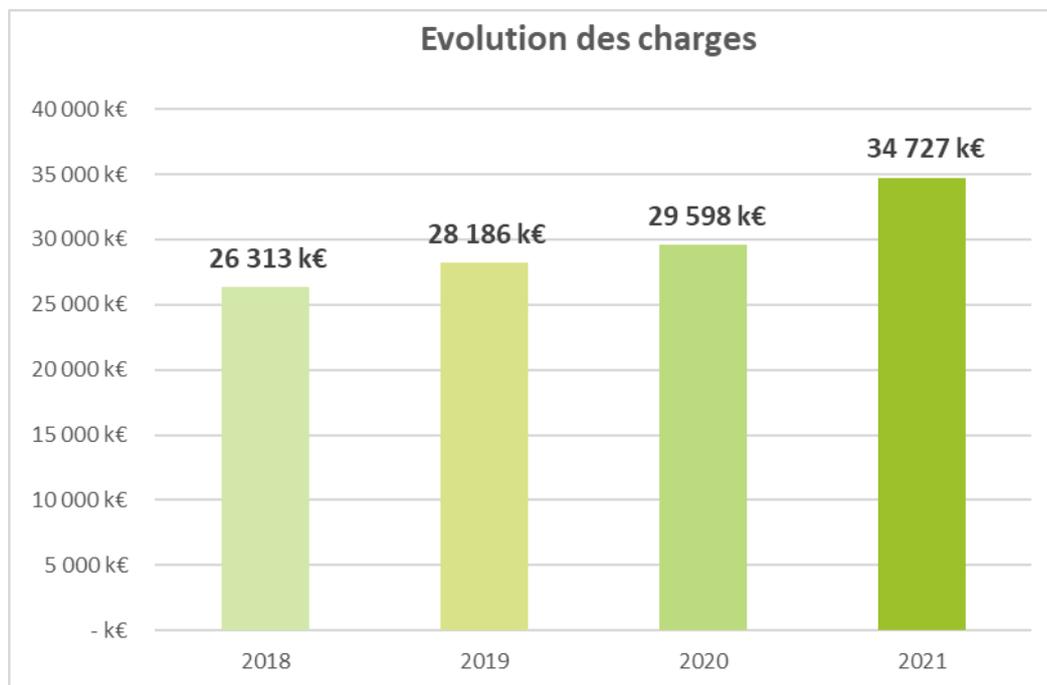


Répartition des produits en 2021



Répartition des charges en 2021





40 L'année en images

Décoration des berges du canal à Novéant



Juin : Retour de JM Donatello de Handisport Moselle dans les établissements du pôle de Novéant

Ouverture d'une bibliothèque interne sur le site La Louvière (PPSH)



Construction d'un salon de jardin (PPSH)

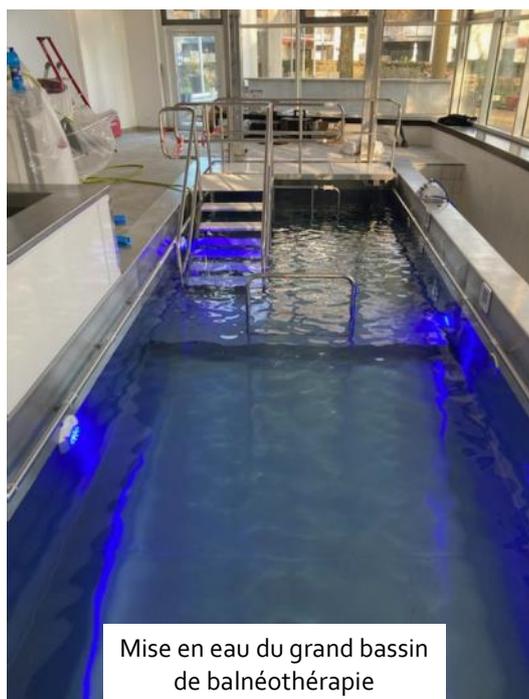


Amandine, Championne de France de l'Open National de Boccia

07/09 : Rencontre avec le fondateur de la Charte Romain Jacob à Diarville



20/09 : Pose de la Première pierre de l'extension du FAS Equipage



Mise en eau du grand bassin de balnéothérapie



Journée Voilier au lac de la Madine pour 8 résidents



Equithérapie pour les résidents de la Résidence Le Chêne

Une nouvelle présidente du CVS élue à Clervant



Activité peinture au FAS Equipage



18/11 : Visite de la Ministre Brigitte BOURGUIGNON à la plateforme de répit



20/11 : Fête annuelle du FAS Equipage

Visite de Saint Nicolas



20/11 : Départ à la retraite de Corinne GASPERINI, directrice du FAS Equipage

Préparation des décorations de Noël à l'EHPAD Pierre Herment (ci-dessous) et à la Résidence Hygie (à droite)



Glossaire 43

- **AAP/AAC** Appel à projet/à candidature
- **AFB** Association Fondation Bompard
- **APA** Allocation Personnalisée pour l'Autonomie
- **ARS** Agence Régionale de Santé
- **CA** Conseil d'Administration
- **CALM** Centre d'Aménagement du Logement en Moselle
- **CARSAT** Caisse d'Assurance Régionale de Santé Au Travail
- **CALM** Centre d'Amélioration du Logement en Moselle
- **CD** Conseil Départemental
- **CDI** Contrat à Durée Indéterminée
- **CFPPA** Conférence des Financeurs pour la Prévention de la Perte d'Autonomie
- **CICAT** Centre d'Information et de Conseil sur les Aides Techniques
- **CPAM** Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- **CPOM** Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
- **CNSA** Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
- **CVS** Conseil de Vie Sociale
- **EHPAD** Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
- **ESA** Équipe Spécialisée Alzheimer à domicile
- **ESMS** Établissements Sociaux et Médico-Sociaux
- **EPI** Équipement de Protection Individuelle
- **ETP** Éducation Thérapeutique du Patient
- **FAM** Foyer d'Accueil Médicalisé
- **FAMPHV** Foyer d'Accueil Médicalisé pour Personnes Handicapées Vieillissantes
- **FAS** Foyer d'Accueil Spécialisé
- **HAS** Haute Autorité de Santé
- **MAS** Maison d'Accueil Spécialisée
- **MAMA** Maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée
- **PCA** Plan de Continuité d'Activité
- **PH** Personne en situation de Handicap
- **PPSH** Pôle Personnes en situation de Handicap
- **PR57** Plateforme de Répit 57
- **SSIAD** Service de Soins Infirmiers A Domicile



Siège social
25, rue du Château
57680 Novéant / Moselle
Tél. 03 87 69 99 70
contact@fondation-bompard.asso.fr

www.fondation-bompard.asso.fr

